

POLITIKA KAKOVOSTI

Poslanstvo

Poslanstvo našega dela vidimo v zadovoljstvu pacientov, stalnem izboljševanju kakovosti in varnosti naših storitev.

Vizija

Naš zavod želi postati in ostati eden najbolj prijaznih in strokovno usposobljenih zavodov na področju primarnega zdravstvenega varstva in zdravljenj po sodobnih strokovnih smernicah.

Vrednote organizacijske kulture

- pripadnost zavodu
- medsebojno zaupanje
- upoštevanje delovnega časa
- pozitivno komuniciranje z uporabniki in sodelavci
- odgovornost
- kakovost opravljenega dela
- strokovnost in kreativnost
- varovanje zasebnosti
- etika
- izpolnjevanje zahtev
- sodelovanje in odprtost

Strateške usmeritve

VIDIK PACIENTOV

1. Ohranjanje stopnje zadovoljstva uporabnikov

VIDIK RAZVOJA IN RASTI

2. Zagotavljanje redno strokovno izpopolnjevanje in izobraževanje zaposlenih
3. Pridobivanje novih in širitev obstoječih programov

VIDIK PROCESOV

4. Izboljševanje sistema vodenja kakovosti

FINANČNI VIDIK

5. Finančno stabilno poslovanje

Kraj/datum:

Murska Sobota, 26.4.2021

Direktorica:

Edith Žižek Sapač, dr. med., spec.

