



# POVEZANI ZA ZDRAVJE

Zbirnik informacij za krepitev zdravja v lokalni skupnosti





## POVEZANI ZA ZDRAVJE

Informacije za varovanje in krepitev zdravja v lokalni skupnosti

Avtorji: Špela Hlastan in Sandra Gaber Flegar.

Uredili: Tea Melin in Katja Štucin.

Oblikovanje predloge: Manica Remec in Katja Štucin, Center za upravljanje programov preventive in krepitev zdravja, Nacionalni inštitut za javno zdravje, Trubarjeva cesta 2, 1000 Ljubljana

Jezikovni pregled: CKZ Murska Sobota

Izdajatelj: CKZ Murska Sobota

Spletni naslov: <https://www.zd-ms.si/osnovno-zdravstvo/center-za-krepitev-zdravja>

Kraj in leto izdaje: Murska Sobota, 2025

Gradivo ni lektorirano. Za vsebino posameznega poglavja so odgovorni njegovi avtorji. V priročniku so navedene inštitucije, ki so se odzvale povabilu za objavo. Pri nekaterih ponudnikih so storitve plačljive.

Naslovna slika: <https://www.aha.org/center/community-health-improvement-week>. Dostopno 11. marec 2025.

---

CIP - Kataložni zapis o publikaciji

Narodna in univerzitetna knjižnica, Ljubljana



MURSKA SOBOTA



CKZ

CENTER ZA KREPITEV ZDRAVJA  
ZD MURSKA SOBOTA



SKUPAJ  
ZA ZDRAVJE



Pozdravljeni!

Dobrodošli v gradivu POVEZANI ZA ZDRAVJE, v katerem smo za vas zbrali številne informacije in kontakte o različnih organizacijah ter aktivnostih, namenjenih varovanju in krepitevi zdravja v našem okolju.

V današnjem, hitro spreminjajočem se svetu, je skrb za zdravje vse pomembnejša, prav tako pa tudi dostop do ustreznih in verodostojnih informacij, ki nam pomagajo ohraniti dobro počutje in zdravje v vseh življenjskih obdobjih.

Zdravje je temelj za kakovostno življenje posameznika, zato ima tudi velik pomen za celotno lokalno skupnost. Naše skupno prizadevanje za bolj zdravo lokalno skupnost prinaša koristi prav vsakomur, saj smo zdravi posamezniki bolj aktivni in bolj povezani z drugimi. S tem se izboljša naše počutje in zadovoljstvo, hkrati pa se gradi boljša, močnejša in srečnejša skupnost. Zdrava skupnost je tudi bolj odporna na različne izzive – bodisi socialne, ekonomske bodisi okoljske. Skupnost, ki se osredotoča na zdravje svojih prebivalcev, ustvarja boljšo prihodnost za vse.

V prvih poglavjih tega gradiva so predstavljene ključne informacije o možnostih in pravicah, ki jih imamo v okviru našega javnega zdravstvenega sistema. Predstavljeni so državni programi s področja krepitev zdravja in presejalni programi. Sledijo predstavitev posameznih organizacij, programov in aktivnosti, ki so pomembne za ohranjanje, krepitev in povrnitev zdravja. Pri opisih so navedeni tudi dodatni e-viri in informacije, do katerih dostopate s klikom na zeleno označen tekst. V zadnjem delu priročnika so zbrani kontakti služb, ustanov in nevladnih organizacij v našem lokalnem okolju.

Upamo, da vam bo gradivo v pomoč pri skrbi za vaše zdravje in zdravje naše skupnosti. Hkrati vas vabimo, da informacijo o gradivu delite dalje ter nam sporočate tudi vaše predloge za njegovo dopolnitev (pišete nam lahko na e-naslov [ckz@zd-ms.si](mailto:ckz@zd-ms.si)).

Vaš Center za krepitev zdravja

Zdravstveni dom Murska Sobota

## KAZALO

<b>SPLOŠNE INFORMACIJE O ZDRAVSTVU .....</b>	<b>5</b>
ZDRAVSTVENO VARSTVO V SLOVENIJI.....	5
OBVEZNO ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE .....	5
E-ZDRAVJE.....	7
PACIENTOVE PRAVICE.....	8
ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC .....	8
ZASTOPNIK PRAVIC OSEB NA PODROČJU DUŠEVNEGA ZDRAVJA....	9
INFORMACIJSKI POOBLAŠČENEC .....	9
<b>DRŽAVNI PROGRAMI S PODROČJA ZDRAVJA .....</b>	<b>10</b>
Program ZDAJ.....	10
Program SKUPAJ ZA ZDRAVJE.....	10
Program MIRA.....	11
Državni program za obvladovanje sladkorne bolezni .....	12
Državni program obvladovanja raka .....	13
<b>DRŽAVNI PRESEJALNI PROGRAMI ZA ZGODNJE ODKRIVANJE RAKA .....</b>	<b>13</b>
Program SVIT.....	13
Program DORA.....	15
Program ZORA .....	15
<b>ZDRAVSTVENE USTANOVE V NAŠI LOKALNI SKUPNOSTI.....</b>	<b>16</b>
ZDRAVSTVENI DOM.....	16
SPLOŠNA BOLNIŠNICA MURSKA SOBOTA.....	26
LEKARNE .....	27
ZASEBNI IZVAJALCI ZDRAVSTVENE DEJAVNOSTI .....	29
PRO BONO AMBULANTA.....	31
ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE – OBMOČNA ENOTA MURSKA SOBOTA .....	31
NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE - OBMOČNA ENOTA MURSKA SOBOTA .....	32
NACIONALNI LABORATORIJ ZA ZDRAVJE, OKOLJE IN HRANO - OBMOČNA ENOTA MURSKA SOBOTA.....	34



ZDRAVSTVENI INŠPEKTORAT - OBMOČNA ENOTA MURSKA SOBOTA

.....34

**DRUGE ORGANIZACIJE V NAŠEM LOKALNEM OKOLJU, POMEMBNE PRI SKRBI ZA ZDRAVJE .....36**

CENTER ZA SOCIALNO DELO.....37

ZAVOD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE ..... 40

POLICIJA ..... 41

GASILSTVO ..... 44

CIVILNA ZAŠČITA .....45

VEČGENERACIJSKI CENTER.....45

CENTER ZA DRUŽINE.....47

PUMO – Projektno učenje mlajših odraslih ..... 48

DOM ZA STAREJŠE..... 49

POMOČ NA DOMU ..... 51

DEMENCI PRIJAZNE TOČKE .....52

PREZPLAČNA PRAVNA POMOČ/SVETOVANJE .....53

ZAVETIŠČE ZA BREZDOMCE .....54

JAVNE SANITARIJE IN PREVIJALNICE .....54

KOTIČKI ZA DOJENJE .....55

RAZVOJNA AGENCIJA..... 56

KNJIŽNICA ..... 56

KOMUNALNO PODJETJE.....58

NEVLADNE ORGANIZACIJE ..... 60

OBČINA MURSKA SOBOTA.....63

**SEZNAM KONTAKTOV .....65**

POMEMBNE TELEFONSKE ŠTEVILKE IN KONTAKTI..... 66

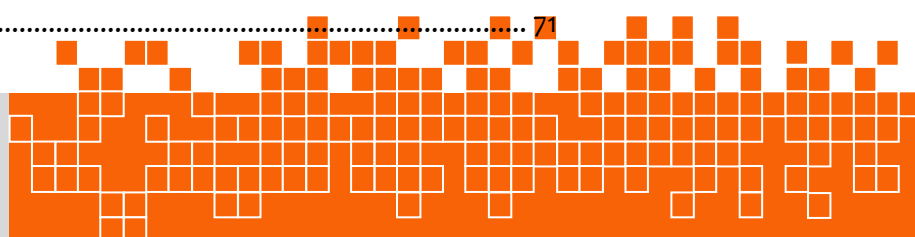
IjuRAVSTVENA OSKRBA ..... 68

LEKARNE ..... 69

SOCIALNO EKONOMSKA PODPORA IN POMOČ ..... 69

VZGOJNO IZOBRAŽEVALNE USTANOVE.....70

OBČINE.....71





MURSKA SOBOTA



CKZ

CENTER ZA KREPITEV ZDRAVJA  
ZD MURSKA SOBOTA



SKUPAJ  
ZA ZDRAVJE



NEVLADNE ORGANIZACIJE .....72

VIRI 75

## SPLOŠNE INFORMACIJE O ZDRAVSTVU

### ZDRAVSTVENO VARSTVO V SLOVENIJI

Poznavanje zdravstvenega sistema in pacientovih pravic nam omogoča, da se aktivno in informirano vključimo v odločanje o našem zdravju, s tem pa povečamo možnosti za boljše rezultate in zaščito naših interesov.

Na spletni strani [Ministrstva za zdravje](#) si lahko preberete kako je organizirano zdravstveno varstvo v Sloveniji in kakšne so razlike med javnimi in zasebnimi izvajalci ter koncesionarji. Pomembno je tudi razlikovanje med zdravstveno dejavnostjo na različnih ravneh:

- primarna raven obsega osnovno zdravstveno dejavnost in lekarniško dejavnost;
- sekundarna raven obsega specialistično ambulantno in bolnišnično dejavnost;
- terciarna raven obsega dejavnosti klinik, kliničnih inštitutov ali kliničnih oddelkov ter drugih pooblaščenih zdravstvenih zavodov.

Spletna stran [Izvajalci zdravstvenih storitev](#) omogoča iskanje izvajalcev zdravstvenih storitev v okviru mreže javne zdravstvene službe v Republiki Sloveniji. Iskanje lahko izvedete po vrsti izvajalcev (npr. bolnišnica, specialist) ali po dejavnosti (npr. fizioterapija, klinična psihologija). Prikazan seznam lahko zamejite na območno enoto.

### OBVEZNO ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE

Obvezno zdravstveno zavarovanje zagotavlja pravice do zdravstvenih storitev, denarnih nadomestil in do ustrezne zdravstvene ter socialne varnosti v času bolezni ali poškodbe.

Nosilec in izvajalec obveznega zdravstvenega zavarovanja v Republiki Sloveniji je [Zavod za zdravstveno zavarovanje](#) (ZZZS), s svojimi [območnimi enotami](#) po vsej državi.

Informacije kaj je obvezno zdravstveno zavarovanje, kako si ga uredite in kakšne pravice vam zagotavlja, so zbrane v knjižici [Pravice iz obveznega zdravstvenega zavarovanja](#), knjižici [Obvezno zdravstveno zavarovanje - informacije v lahkem branju](#) in video vsebini [Informacije v znakovnem jeziku](#).

Na voljo so tudi zloženke [Obvezno zdravstveno zavarovanje dojenčkov](#), [Obvezno zdravstveno zavarovanje študentov](#) in [Obvezno zdravstveno zavarovanje za starejše](#) ter informacije za [brezposelne osebe](#).

**Kartica zdravstvenega zavarovanja** je javna listina in identifikacijski dokument zavarovane osebe v obveznem zdravstvenem zavarovanju. Izdajatelj kartice je ZZZS. Zavarovana oseba svojo kartico predloži ob obisku pri zdravniku ali ob drugi priložnosti, ko dokazuje in uveljavlja svoje pravice iz obveznega zdravstvenega zavarovanja. Kartica omogoča enostaven in hiter prenos podatkov med zavarovanimi osebami, ZZZS in izvajalci zdravstvenih storitev.<sup>1</sup> V zloženki [Kartica zdravstvenega zavarovanja](#) so zbrane ključne informacije o kartici, nasveti za njeno uporabo, opis vidno izpisanih znakov na kartici in e-Storitve ZZZS.



Vir: <https://zavarovanec.zzzs.si/vkljucitev-v-obvezno-zdravstveno-zavarovanje-in-pridobitev-kartice-zdravstvenega-zavarovanja/kartica-zdravstvenega-zavarovanja/>

**Evropska kartica zdravstvenega zavarovanja** je dokument, ki vam ga brezplačno izda ZZZS. Evropska kartica potrjuje, da ste upravičeni do določenih zdravstvenih storitev med začasnim bivanjem v tujini. Na spletni strani [Naročilo evropske kartice zdravstvenega zavarovanja \(evropska kartica\)](#) so objavljene informacije o kartici in načini za njeno naročanje, vključno z možnostjo spletnega naročila.



Vir: <https://www.zzzs.si/zzzs-api/obrazci/narocilo-evropske-kartice-zdravstvenega-zavarovanja-evropska-kartica/>

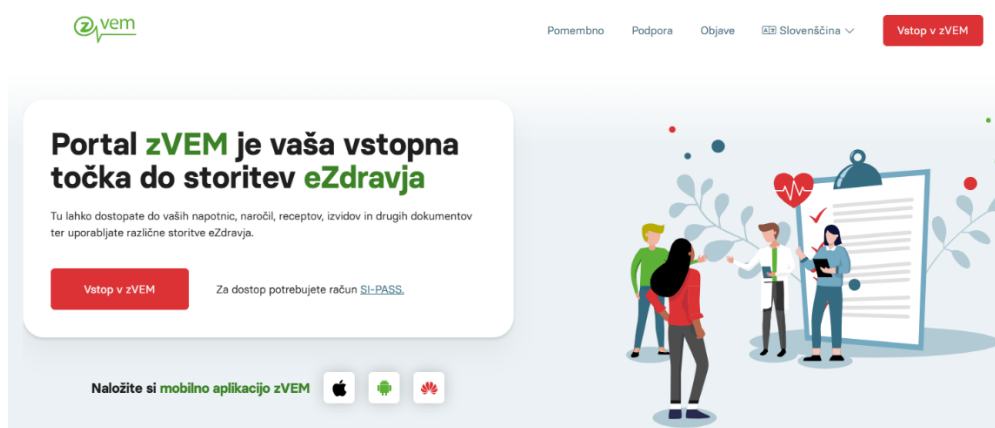
## E-ZDRAVJE

Izraz e-zdravje se nanaša na uporabo digitalnih tehnologij in informacijskih sistemov za izboljšanje zdravja, zdravstvene oskrbe in zdravstvenih storitev. Vključuje uporabo različnih orodij in platform, kot so mobilne aplikacije, telemedicina, elektronski zdravstveni kartoni, digitalno spremljanje pacientovih podatkov, e-recepti in druge oblike spletnega dostopa do zdravstvenih storitev. Namen e-zdravja je zagotoviti učinkovito zbiranje, obdelavo in prenos zdravstvenih podatkov, ter posledično omogočiti bolj kakovostno in varno zdravstveno obravnavo pacientov.

eZdravje, projekt informatizacije slovenskega zdravstva, dolgoročno prinaša zmanjšanje administrativnih stroškov ter učinkovito obvladovanje zajetnih zdravstvenih in z zdravstvom povezanih podatkov ter informacij. Informatizacija omogoča nemoteno komunikacijo, varno in sledljivo izmenjavo podatkov ter elektronske dokumentacije med izvajalci zdravstvene dejavnosti.<sup>2</sup>

Spletna stran [eZdravje](#) je uradna stran državnega projekta eZdravja, kjer so dostopni opisi vseh digitalnih storitev, aktualne novice o eZdravju, promocijski materiali in odgovori na pogosta vprašanja in kontaktni podatki za pomoč uporabnikom.

Med številne storitve eZdravja sodi tudi [portal zVEM](#). Portal je vstopna točka do storitev eZdravja, preko katere lahko dostopamo do naših napotnic, naročil, receptov, izvidov in drugih dokumentov ter uporabljamo druge storitve eZdravja.



The screenshot shows the homepage of the zVEM portal. At the top left is the zVEM logo. To the right are navigation links: Pomembno, Podpora, Objave, Slovenščina (with a dropdown arrow), and a red button labeled 'Vstop v zVEM'. The main content area features a large white box with the heading 'Portal zVEM je vaša vstopna točka do storitev eZdravja'. Below this, it states: 'Tu lahko dostopate do vaših napotnic, naročil, receptov, izvidov in drugih dokumentov ter uporabljate različne storitve eZdravja.' There is a red button 'Vstop v zVEM' and a note 'Za dostop potrebujete račun SI-PASS.' Below the white box are icons for mobile apps: 'Naložite si mobilno aplikacijo zVEM' with Apple, Android, and Huawei logos. To the right of the text is an illustration of a doctor and a patient looking at a large medical document on a screen, with a heart icon and a stethoscope.

Vir: <https://zvem.ezdrav.si/portal/gost>

Storitev elektronskega naročanja na zdravstvene storitve poleg portala zVEM omogoča tudi portal [eNaročanje](#). Za naročanje moramo vnesti ZZZS številko pacienta in številko e-napotnice, ki sta navedeni na potrdilu o izdani e-napotnici.



The screenshot shows the 'eNarocanje' website interface. At the top, there are logos for 'e-napotna listina', '@zdravje', 'NIJZ', 'MURSKA SOBOTA', 'MURSKA SOBOTA', and 'MURSKA SOBOTA'. Below the logos, the text reads 'NAROČANJE NA ZDRAVSTVENO STORITEV in PREGLED e-NAPOTNE LISTINE'. The main content area contains a form with the following fields: 'Številka ZZS' (with a sub-label 'Vnesite ZZS številko'), 'Številka e-napotne listine' (with a sub-label 'Vnesite številko e-napotne listine'), and a blue 'Prijava' button. Below the form, there is a section titled 'Navodila za uporabnike eNarocanja' and a disclaimer: 'Za pravilnost podatkov o čakalnih dobah in prvih prostih terminih so odgovorni izvajalci zdravstvene dejavnosti. V primeru nejasnosti se obrnite na izvajalca zdravstvene dejavnosti.'

Vir: <https://narocanje.ezdrav.si/>

## PACIENTOVE PRAVICE

Pacientove pravice določa [Zakon o pacientovih pravicah](#). Zakon določa pravice, ki jih ima pacient kot uporabnik zdravstvenih storitev pri vseh izvajalcih zdravstvene dejavnosti, postopke uveljavljanja teh pravic, kadar so te kršene in s temi pravicami povezane dolžnosti. Namen zakona je omogočiti enakopravno, primerno, kakovostno in varno zdravstveno obravnavo, ki temelji na zaupanju in spoštovanju med pacientom in zdravnikom ali drugim zdravstvenim delavcem oziroma zdravstvenim sodelavcem.<sup>3</sup>

Pacientove pravice, prikazane preko konkretnih življenjskih primerov, so predstavljene v brošuri [Kaj vam prinaša zakon o pacientovih pravicah?](#)

Za večjo kakovost in boljšo dostopnost zdravstvenih storitev ter za večjo varnost pacientov si prizadeva tudi [Zveza organizacij pacientov Slovenije](#).

## ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC

Na zastopnika pacientovih pravic se pacient lahko obrne vedno, kadar potrebuje nasvet, pomoč ali zastopanje (po pooblastilu) pri uresničevanju pravic po zakonu o pacientovih pravicah. Poleg tega zastopnik lahko poda osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve tudi na področjih uveljavljanja pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti. Delo svetovanja, pomoči in zastopanja zastopnika pacientovih pravic je brezplačno in zaupno.<sup>4</sup>

[Zastopniki pacientovih pravic](#) delujejo po vsej državi. Kontaktni podatki zastopnika pacientovih pravic na območju Murska Sobota so navedeni v poglavju Kontakti (stran 74).

## ZASTOPNIK PRAVIC OSEB NA PODROČJU DUŠEVNEGA ZDRAVJA

Zastopnik pravic oseb na področju duševnega zdravja je posameznik, ki varuje pravice, interese in koristi osebe na oddelku pod posebnim nadzorom psihiatrične bolnišnice, varovanem oddelku socialno varstvenega zavoda in doma za starejše ter v nadzorovani obravnavi. Deluje neodvisno od zdravstvenega osebja, socialnih služb, pacientovih svojcev ali skrbnikov. Informira pacienta, katere pravice mu zagotavlja Zakon o duševnem zdravju in kako jih lahko uveljavlja. Prizadeva si, da bolnišnica oziroma zavod spoštuje te pravice in zasebnost pacienta.

## INFORMACIJSKI POOBLAŠČENEC

Skladno z Zakonom o pacientovih pravicah deluje informacijski pooblaščenec kot pritožbeni, inšpekcijski in prekrškovni organ. Kot pritožbeni organ nastopa, kadar izvajalec zdravstvenih storitev krši pravice seznanitve z zdravstveno dokumentacijo pacienta ali umrlega pacienta oziroma z informacijami o zdravstvenem stanju pacienta. Informacijski pooblaščenec izvaja inšpekcijski nadzor in vodi prekrškovne postopke v primeru kršitev:

- pravice pacienta do zaupnosti osebnih podatkov,
- dolžnosti varovanja poklicne skrivnosti,
- dolžnosti izvedbe preiskave nedovoljene obdelave osebnih podatkov,
- določb glede hrambe dokumentacije, nastale v postopku z zahtevo za obravnavo kršitve pacientovih pravic ter
- določb glede dostopa Komisije Republike Slovenije za varstvo pacientovih pravic do zdravstvene dokumentacije.<sup>5</sup>

O ostalih pristojnostih informacijskega pooblaščenca in varstvu osebnih podatkov, si lahko preberete na spletni strani [informacijski pooblaščenec](#), kjer so med drugim objavljeni tudi obrazci s področja pacientovih pravic, priročniki in smernice za varovanje osebnih podatkov.

## DRŽAVNI PROGRAMI S PODROČJA ZDRAVJA

### Program ZDAJ

Program preventivnega zdravstvenega varstva otrok in mladostnikov Program ZDAJ – Zdravje danes za jutri, nosi osrednje sporočilo, da je delovanje za zdravje otrok in mladostnikov ključno za zdravje aktivnega in starajočega se prebivalstva. Program se osredotoča na zdravstvene dejavnike kot so rast in razvoj, način življenja, ki vpliva na njihovo telesno, duševno in socialno zdravje. Namenjen je novorojenčkom, dojenčkom, predšolskim otrokom, šolarjem, dijakom in študentom ter njihovim staršem.

Osnovni nameni Programa ZDAJ so:

- varovanje in krepitev zdravja dojenčkov, otrok, mladostnikov in študentov;
- aktivno spremljanje njihovega zdravja;
- zmanjšanje umrljivosti, obolevnosti in invalidnosti zaradi bolezni, motenj, posledic prirojenih in pridobljenih nepravilnosti, poškodb, zastrupitev ter
- medsebojno povezovanje.

Program obsega izvajanje različnih preventivnih in presejalnih pregledov ter obravnav, vzgojo za zdravje in različna izobraževanja. Preko spletne strani naslavlja različne dejavnike tveganja za zdravje otrok in mladostnikov. Spletna stran [Programa ZDAJ](#) pa ponuja tudi bogato knjižnico vsebin, novic in informacij vse ciljne populacije programa s področja preventive in preventivnih obravnav, krepitev zdravja, zdravega življenjskega sloga, duševnega zdravja in druge pomembne ter zanimive informacije.



### Program SKUPAJ ZA ZDRAVJE

Program Skupaj za zdravje, državni program integrirane preventive kroničnih bolezni za odrasle, vsem odraslim prebivalcem Slovenije nudi strokovno podporo pri skrbi za čim bolj zdravo in kakovostno življenje. Univerzalno dostopen program integriranega preprečevanja kroničnih bolezni se izvaja v ambulantah osebnega izbranega zdravnika ter centrih za krepitev zdravja in zdravstvenovzgojnih centrih v vseh zdravstvenih domovih po Sloveniji.

Za vse, ki imajo urejeno obvezno zdravstveno zavarovanje, je program brezplačen. Sestavljajo ga: preventivni pregled v ambulanti družinske medicine, skupinske delavnice in individualna svetovanja za pomoč in podporo pri spremembi življenjskega sloga in kreptivi duševnega zdravja, ki jih izvajajo

centri za krepitev zdravja in zdravstvenovzgojni centri ter pester nabor aktivnosti za krepitev zdravja, ki potekajo v lokalnih skupnostih.

Na spletni strani programa [Skupaj za zdravje](#) so dostopne podrobnejše informacije o programu, preventivnih pregledih in aktivnostih za krepitev zdravja ter [kontakti vseh centrov v državi](#). Prav tako so na voljo številni nasveti za zdrav življenjski slog in različna [gradiva](#).



## Program MIRA

[Program MIRA](#) je Nacionalni program duševnega zdravja, ki v Republiki Sloveniji celovito naslavlja in ureja področje duševnega zdravja. Program povezuje obstoječe ter dodaja nove službe in strukture ter tako odgovarja na potrebe ljudi na področju duševnega zdravja. Glavni poudarki programa so krepitev duševnega zdravja ter preprečevanje in celostna obravnava duševnih motenj. S tem namenom povezuje službe vseh odgovornih sektorjev, torej zdravstva, socialnega varstva, vzgoje in šolstva.

Cilj programa je vzpostaviti dobro podporno okolje na vseh področjih varovanja duševnega zdravja. Službe in storitve poskuša približati uporabnikom in jih spodbuditi k zgodnjemu iskanju pomoči ter na tak način zmanjšati institucionalizacijo na področju duševnega zdravja.

V okviru programa Mira se vzpostavlja mreža [centrov za duševno zdravje](#), v katerih delujejo timi različnih strokovnjakov. Vodilo centrov za duševno zdravje je zagotavljanje enake dostopnosti do storitev in programov za vse skupine ljudi na določenem območju. Trenutno v zdravstvenih domovih po Sloveniji deluje 20 centrov za duševno zdravje otrok in mladostnikov ter 19 centrov za duševno zdravje odraslih.<sup>6</sup>

[Spletna stran programa MIRA](#) ponuja številne informacije s področja duševnega zdravja, nasvete kako krepiti duševno zdravje in kako se spoprijemati s težavami in stiskami ter kontakte virov pomoči.



NACIONALNI PROGRAM DUŠEVNEGA ZDRAVJA

## Državni program za obvladovanje sladkorne bolezni

Državni program za obvladovanje sladkorne bolezni 2020 do 2030 izhaja iz dosežkov in izkušenj Nacionalnega programa za obvladovanje sladkorne bolezni 2010 do 2020 in vključuje tako krepitev zdravja prebivalstva in preprečevanje oziroma odlaganje pojava sladkorne bolezni tipa 2 na kasnejše življenjsko obdobje in njeno zgodnje odkrivanje kot oskrbo oseb s sladkorno boleznijo kateregakoli tipa ter spremljanje obvladovanja sladkorne bolezni. Določa cilje, ki jih želimo v Sloveniji uresničiti na teh področjih, predlaga spremembe ter predvsem omogoča boljše in na skupnih vrednotah utemeljeno povezovanje med različnimi ključnimi partnerji, ki sodelujejo pri uresničevanju zastavljenih ciljev.<sup>7</sup>

Sladkorna bolezen zaradi svoje pogostnosti in težkih posledic predstavlja ne samo zdravstveni, ampak tudi širši družbeni, socialni in ekonomski izziv, breme pa bo brez dodatnih učinkovitih ukrepov strmo naraščalo tudi v prihodnjem desetletju.

Na spletni strani državnega programa za obvladovanje sladkorne bolezni 2020 do 2030 so poleg informacij o programu, zbrane številne informacije o sladkorni bolezni, viri pomoči ter e-knjžnica z gradivi.



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

DRŽAVNI PROGRAM ZA OBVLADOVANJE  
SLADKORNE BOLEZNI 2020-30

## Državni program obvladovanja raka

Državni program obvladovanja raka 2022 – 2026 je program dejavnosti, nalog in ukrepov, ki so potrebni za učinkovito obvladovanje raka v Republiki Sloveniji. Temelji na mednarodnih priporočilih in je prilagojen sistemu zdravstvenega varstva Republike Slovenije, ki vsem državljanom omogoča enako dostopnost do kakovostnih storitev zdravstvenega sistema na področju raka. Vsebuje stališča zdravstvene politike, zdravstvene stroke in civilne družbe do celostnega obvladovanja raka. Nosilec programa je Ministrstvo za zdravje, od januarja 2022 pa ga upravlja in vodi Onkološki inštitut Ljubljana, ki je tako zadolžen za izvajanje aktivnosti koordinacije in komunikacije.

Namen Državnega programa za obvladovanje raka je zagotavljanje enakosti v dostopu do kakovostnih zdravstvenih storitev s področja onkologije na vseh ravneh zdravstva – primarni, sekundarni in terciarni. Državni program obvladovanja raka opredeljuje podrobne cilje za področje primarne in sekundarne preventive, diagnostike in zdravljenja, rehabilitacije, paliativne oskrbe, raziskovanja, izobraževanja in spremljanja bremena raka. Za doseganje vsakega od teh podrobnih ciljev programa so opredeljeni ukrepi, roki in njihovi nosilci.<sup>8</sup>

[Spletna stran državnega programa](#) za obvladovanje raka ponuja podrobnejše informacije o programu, nasvete za preprečevanje in obvladovanje raka, publikacije in vire pomoči za bolnike in svojce, informacije o diagnostiki, zdravljenju in rehabilitaciji ter informacije o paliativni oskrbi.



Državni program  
obvladovanja raka

## DRŽAVNI PRESEJALNI PROGRAMI ZA ZGODNJE ODKRIVANJE RAKA

### Program SVIT

Program Svit je državni program presejanja in zgodnjega odkrivanja predrakavih sprememb in raka na debelem črevesu in danki. Za to obliko raka je značilno, da se dolgo časa razvija brez očitnih bolezenskih znakov. Največkrat se razvije iz predrakavih sprememb na steni črevesja, ki jih imenujemo polipi. Če le-te odkrijemo pravočasno in jih odstranimo, lahko preprečimo razvoj bolezni. Za uspešno zdravljenje že razvite bolezni pa je pomembno, da je odkrita v začetnih fazah. Program Svit omogoča laboratorijske preiskave blata, s katerimi odkrijemo prikrite krvavitve, ki so pokazatelj bolezenskih sprememb v črevesu, ko še nimamo nobenih težav z



zdravjem. V program so na vsake dve leti vabljeni moški in ženske, stari od 50 do 74 let.

Na spletni strani [Programa Svit](#) so dostopne informacije, gradiva in video vsebine o programu. Za vse informacije o Programu Svit in za pomoč pri vključevanju v program se lahko obrnete na Svitovo podporo, ki deluje v okviru Centra za krepitev zdravja Zdravstvenega doma Murska Sobota.

Če potrebujete pomoč pri vključevanju v program, lahko pišete tudi na [svit@nijz.si](mailto:svit@nijz.si) ali pokličete Klicni center Programa Svit na 01/62 04 521 (vsak delavnik med 9. in 14. uro).



## Program DORA

Program Dora je državni presejalni program za raka dojk, ki je najpogostejši rak pri ženskah v Sloveniji. Program omogoča izvedbo mamografije, s katero odkrivamo bolezenske spremembe na dojkah, ki še niso tako velike, da bi jih ženska zatipala pri samopregledovanju ali pa bi jih odkril njen zdravnik pri kliničnem pregledu. Tudi pri tej obliki raka je za uspešno zdravljenje zelo pomembno, da se tumor odkrije še v zgodnji fazi, ko je majhen in omejen le na dojko. V program so vsake dve leti vabljeni ženske, stare od 50 do 69 let.

Na spletni strani [programa DORA](#) so dostopne številne informacije, gradiva in video vsebine. Navedeni so presejalni centri in njihovi kontakti. V kolikor potrebujete pomoč pri vključevanju v program, lahko pišete na [dora@onko-i.si](mailto:dora@onko-i.si) ali vprašajte svojega osebnega zdravnika ali ginekologa ali pokličete na Klicni center Dora 080 27 28 (vsak delavnik med 9. in 12. uro).



## Program ZORA

Program Zora je državni program zgodnjega odkrivanja predrakavih sprememb materničnega vratu. Rak materničnega vratu je posledica okužbe s humanim papilomskim virusom (HPV), ki lahko pri nekaterih ženskah povzroči spremembo zdravih celic v rakave. Te celične spremembe potekajo počasi in postopno več let. V tem obdobju se zdrave celice najprej spremenijo v predrakave, ki imajo že nekatere rakave lastnosti, vendar se ne delijo nenadzorovano, ne rastejo invazivno in ne zasevajo. Iz njih se, če jih ne zdravimo, postopno razvije rak. Ginekolog lahko s testom PAP (briso materničnega vratu) predrakave celice odkrije in pravočasno zdravi.

V program so na vsake tri leta vabljeni ženske stare od 20 do 64 let, ki presejalni pregled opravijo pri svojem izbranem ginekologu.

Na spletni strani [programa ZORA](#) so dostopne številne informacije, gradiva in seznam ginekologov. V kolikor potrebujete pomoč pri vključevanju v program, lahko pišete na [zora@onko-i.si](mailto:zora@onko-i.si) ali vprašajte svojega osebnega zdravnika ali ginekologa ali pokličete na 01/ 5879 – 575. Kontakti ginekologov na našem območju so objavljeni na strani 68.



## ZDRAVSTVENE USTANOVE V NAŠI LOKALNI SKUPNOSTI

*Kontakti spodaj predstavljenih ustanov so navedeni v poglavju SEZNAM KONTAKTOV na strani 68.*

### ZDRAVSTVENI DOM

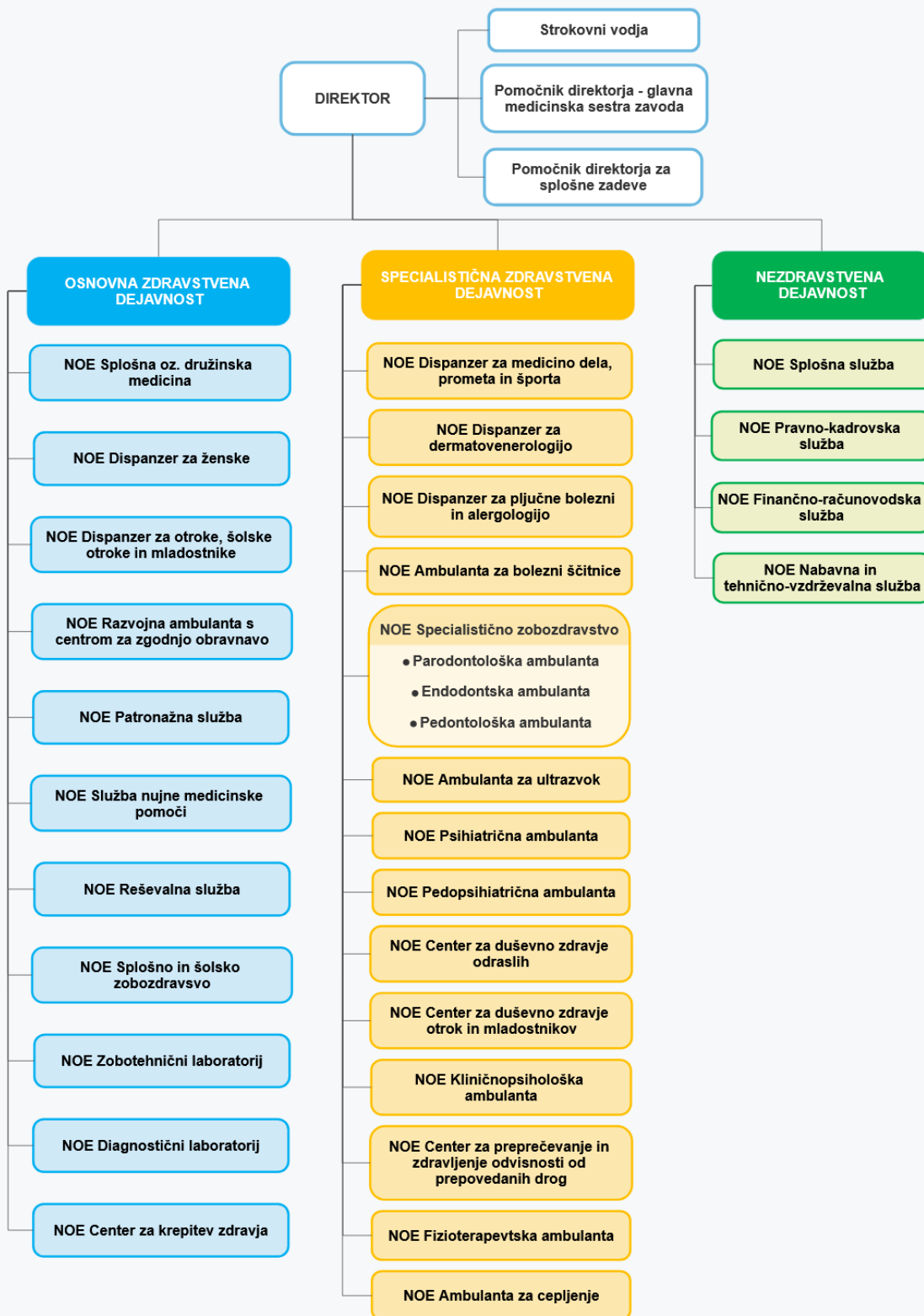
Zdravstveni dom Murska Sobota je javni zavod, ki deluje na območju občine Murska Sobota in širše pomurske regije. Zavod opravlja osnovno zdravstveno dejavnost v skladu z zakonom o zdravstveni dejavnosti in mrežo zdravstvene službe na primarni ravni na območjih občin Beltinci, Cankova, Tišina, Grad, Hodoš, Šalovci, Gornji Petrovci, Kuzma, Murska Sobota, Moravske Toplice, Puconci in Rogašovci in sicer:

- preventivno zdravstveno varstvo vseh skupin prebivalcev,
- nujna medicinska pomoč,
- splošna medicina in družinska medicina,
- zdravstveno varstvo žensk, otrok in mladine,
- preventivno in kurativno zobozdravstvo,
- medicina dela, prometa in športa,
- patronažno varstvo ter zdravstvena nega in oskrba bolnika na domu,
- specialistična ambulantna dejavnost,
- laboratorijska in druga diagnostika,
- reševalna služba.



MURSKA SOBOTA

2.1. ORGANIGRAM IN PODATKI O ORGANIZACIJI ORGANA



Vir: <https://www.zd-ms.si/o-zavodu-mobile/katalog-informacij-javnega-zna%C4%8Daja#osnovni-podatki>



**Kontaktne številke notranjih organizacijskih enot najdete v poglavju SEZNAM KONTAKTOV.**

## **OSNOVNI PODATKI:**

Naziv organa: **Zdravstveni dom Murska Sobota** (ZD Murska Sobota)

Sedež: **Grajska ulica 24, 9000 Murska Sobota**

Odgovorna uradna oseba: Edith Žižek Sapač, dr. med., spec. druž. med.

Telefon: (02) 534 13 00

E-pošta: [zdravstveni.dom@zd-ms.si](mailto:zdravstveni.dom@zd-ms.si)

**Direktorica zavoda: Edith Žižek Sapač, dr. med., spec. druž. med.**

E-pošta: [zdravstveni.dom@zd-ms.si](mailto:zdravstveni.dom@zd-ms.si)

**Pomočnica direktorice: Renata Gorjan, mag. zdr. ved**

E-pošta: [renata.gorjan@zd-ms.si](mailto:renata.gorjan@zd-ms.si)

Dostopnost kataloga javnih informacij na spletni strani zavoda: <https://www.zd-ms.si/>

## **Center za krepitev zdravja Murska Sobota**

Center za krepitev zdravja (CKZ) je samostojna enota zdravstvenega doma in spada v podsklop celotnega projekta »Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih«, ki ga izvaja Zdravstveni dom Murska Sobota.

V centrih za krepitev zdravja so zaposlene medicinske sestre, fizioterapevti, psihologi, dietetiki in kineziologi s specialnimi znanji s področja preventivne skrbi za zdravje. Centri za krepitev zdravja ponujajo širok nabor aktivnosti: skupinske delavnice, individualna svetovanja in testiranja, aktivnosti v lokalni skupnosti za različne starostne skupine prebivalstva.

Center za krepitev zdravja izvaja programa Vzgoja za zdravje otrok in mladostnikov ter Program za krepitev zdravja. V skrbi za zdravje in zdrav življenjski slog, izvajamo aktivnosti:

- v obdobju (Priprava na porod in starševstvo, Varna vadba v nosečnosti),
- za otroke, mladostnike in njihove starše (Vzgoja za zdravje otrok in mladostnikov, katerega del je tudi sodelovanje s programom Projektno učenje mlajših odraslih (PUM-O), Vzgoja za ustno zdravje otrok in mladostnikov, Obravnave za krepitev zdravja za otroke in mladostnike ter njihove starše (družinska obravnava za zdrav življenjski slog), Individualni posveti za otroke in mladostnike ter njihove starše),
- za odrasle (preventivne obravnave za odrasle na različnih področjih spreminjanja nezdravih življenjskih navad, krepitev (duševnega) zdravja ter podpore in pomoči za kakovostnejše življenje s kronično boleznijo, Individualni posveti za odrasle),
- v lokalnih skupnostih (predavanja, delavnice, testiranja, dogodki v delovnih organizacijah, vrtcih in šolah, nevladnih organizacijah).

Sodelujemo in povezujemo se še z ostalimi strokovnjaki znotraj zdravstvenega doma:

- z ginekologi in diplomiranimi babicami v programu Priprava na porod in starševstvo,
- s pediatri in timi otroškega in šolskega dispanzerja ter šolami pri pripravi in izvedbi Družinske obravnave za zmanjševanje ogroženosti zaradi debelosti in zmanjšane telesne zmogljivosti,
- s patronažno službo z aktivnostmi v lokalni skupnosti,
- s timi Ambulant družinske medicine.

### **Naslov CKZ:**

ZD Murska Sobota, Grajska ulica 24, 9000 Murska Sobota.

\*Trenutno se zaradi prenove zgradbe, naše pisarne nahajajo na začasni lokaciji Tešanovci 20 (v 2. nadstropju občinske stavbe). Delavnice in aktivnosti pa lahko izvajamo na sedežu – v Murski Soboti (predavalnice in telovadnica).

**Kontakt:** 02 534 13 94 / 030 641 514, e-pošta: [ckz@zd-ms.si](mailto:ckz@zd-ms.si).

CKZ ima še prostore za delovanje na lokaciji Cankova in Gornji Petrovci (v prihodnje še bodo na voljo v Beltincih in Martjancih).

### **Naslov enote CKZ Cankova:**

Cankova 65, 9261 Cankova, (02) 540 90 23, [ckz.cankova@zd-ms.si](mailto:ckz.cankova@zd-ms.si)

### **Naslov enote CKZ Gornji Petrovci:**

Zdravstvena postaja Gornji Petrovci, Gornji Petrovci 33a, 9203 Petrovci

Na spletni strani programa [Skupaj za zdravje](#) so opisane delavnice in svetovanja, ki se v centrih za krepitev zdravja izvajajo za odrasle osebe, ključne informacije pa so dostopne tudi v [e-gradivih](#). Nekaterih delavnic in svetovanj se lahko udeležite le po predhodno opravljenem preventivnem pregledu ali z usmeritvijo zdravstvenega delavca, pri drugih pa to ni potrebno.

Na spletni strani centra za krepitev zdravja Murska Sobota (<https://www.zd-ms.si/osnovno-zdravstvo/center-za-krepitev-zdravja/o-centru-za-krepitev-zdravja>) pa boste pridobili informacije kateri strokovnjaki so vam na razpolago, katere aktivnosti izvajajo kdaj in kje, kako lahko stopite v stik z njimi. CKZ ima tudi svoj profil na facebook strani (Center za krepitev zdravja Murska Sobota).

## Patronažno zdravstveno varstvo zdravstvenega doma Murska Sobota

Patronažno varstvo omogoča obravnavo posameznikov, družin in skupnosti v vseh življenjskih obdobjih, v okolju kjer bivajo, se učijo, igrajo in delajo. Organizirano je tako, da lahko medicinske sestre v patronažnem varstvu zaradi svojega načina in mesta delovanja, najhitreje prepoznajo potrebe posameznikov in družin na svojih terenskih območjih ter se nanje lahko tudi hitro in učinkovito odzovejo.

Medicinske sestre v patronažnem varstvu so družinske medicinske sestre. Družine in vsakega družinskega člana posebej obravnavajo v času zdravja in bolezni, z namenom promocije zdravja, preprečevanja bolezni ter zagotavljanja zdravljenja, zdravstvene nege, rehabilitacije in paliativne oskrbe. So koordinatorke vseh oblik pomoči na domu ter vez med posameznikom in njegovim osebnim zdravnikom. Skrbijo za zdravstveno stanje prebivalcev na določenem terenskem območju, razvijajo programe promocije zdravja ter tako spodbujajo ljudi k čim večji skrbi za lastno zdravje in zdravje družin. Njihovo delovanje seže »do zadnje hiše v zadnji vasi«, se pravi da lahko poiščete njihovo pomoč ne glede na to kje živite. V kolikor še ne poznate medicinske sestre, ki izvaja patronažno varstvo v vašem naselju, ulici, mestni četrti vam svetujemo, da pokličete v najbližji zdravstveni dom ali zdravstveno postajo, kjer vam bodo posredovali vse potrebne informacije. Tudi v primeru, da patronažno zdravstveno varstvo na območju, kjer živite, izvaja zasebna izvajalka patronažnega varstva s koncesijo, vam bodo ustrezne informacije lahko posredovali v patronažni službi zdravstvenega doma.

Obiščejo vas v skladu s svojim letnim načrtom preventivnih obravnav ali po nalogu zdravnika, ko potrebujete podporo pri zdravljenju in zdravstveni negi na domu.

V patronažnem varstvu, znotraj Zdravstvenega doma Murska sobota, je zaposlenih 30 patronažnih medicinskih sester, vsaka s svojim terenskim območjem. Terenska območja obsegajo 12 občin na območju UE Murska Sobota: Beltinci, Cankova, Gornji Petrovci, Grad, Hodoš, Kuzma, Moravske Toplice, Puconci, Rogašovci, Šalovci, Tišina in Mestna občina Murska Sobota.

### Služba patronažnega varstva sodeluje z:

- Ambulantami družinske medicine (izbrani osebni zdravniki),
- zdravstvenimi timi znotraj ZD Murska Sobota,
- zdravstvenimi ustanovami sekundarne in terciarne ravni,
- drugimi službami in organizacijami v lokalni skupnosti.

Sedež službe je v Murski Soboti, delovanje pa je organizirano še v štirih zunanjih enotah: **Beltinci, Grad, Gornji Petrovci in Rogašovci.**

### Patronažno varstvo Murska Sobota

Naslov: Ciril Metodova ulica 9, 9000 Murska Sobota



T: (02) 534 13 24

GSM: 051 301 511

E-pošta: [patronaza@zd-ms.si](mailto:patronaza@zd-ms.si)

### **Patronažno varstvo Rogašovci**

Naslov: Rogašovci 14a, 9262 Rogašovci

T: (02) 558 86 12

GSM: 051 637 462

### **Patronažno varstvo Grad**

Naslov: Grad 186c, 9264 Grad

T: (02) 621 36 79

GSM: 051 637 512

### **Patronažno varstvo Gornji Petrovci**

Naslov: Gornji Petrovci 33a, 9203 Petrovci

T: (02) 621 36 64

GSM: 041 788 64

### **Patronažno varstvo Beltinci**

Naslov: Cvetno naselje 1, 9231 Beltinci

T: (02) 542 25 73

GSM: 051 611 317

Preventivna dejavnost obsega celostno zdravstveno-socialno obravnavo posameznika, družine in širše skupnosti ter obravnavo različnih življenjskih obdobij. Poseben poudarek namenja zdravstveni negi nosečnic, otročnic, novorojenčkov in dojenčkov na domu, kjer se strokovno spremlja in svetuje pri ohranjanju zdravja ter zgodnjem odkrivanju morebitnih težav.

Preventivno patronažno zdravstveno varstvo vključuje naslednje obiske in storitve:

- Patronažni obisk pri nosečnici;
- Dva patronažna obiska pri otročnici;
- Šest patronažnih obiskov pri novorojenčku in dojenčku v prvem letu starosti:
  - prvi obisk mora biti izveden v 24 urah po odpustu iz porodnišnice
  - dodatno: dva obiska pri slepih in invalidnih materah;
- Patronažni obisk otroka v 2. in 3. letu starosti;
- Dva obiska letno pri slepih in slabovidnih osebah z dodatnimi motnjami, starimi 5–25 let (v domači oskrbi);
- Svetovalni preventivni obisk za osebe, ki se ne odzovejo na vabilo presejalnih programov SVIT, DORA, ZORA;
- Dva obiska letno za osebe, stare nad 65 let:

- Dva obiska letno za zavarovane osebe, stare nad 25 let, ki imajo: Aktivno tuberkulozo; mišična ali živčno-mišična obolenja; paraplegijo ali tetraplegijo; multiplo sklerozo ali cerebralno paralizo; razvojne motnje; invalidnost in/ali kronična obolenja.

Povezava do spletnega naslova: <https://www.zd-ms.si/osnovno-zdravstvo/patrona%C5%BEno-varstvo>

Preventivne obravnave, v skladu s svojim letnim načrtom obravnav, izvajajo pri nosečnicah, otročnicah, novorojenčkih, dojenčkih, otrocih v drugem in tretjem letu starosti, neodzivnikih na vabila na preventivne preglede in presejalne programe za zgodnje odkrivanje predrakavih sprememb in raka, pacientih s kroničnimi boleznimi in starejših osebah, kjer razen ostalega izvedejo oceno tveganja za padce v domačem okolju. Izvajajo tudi posvetovalnice v lokalnih skupnostih, v okviru katerih izvajajo individualna svetovanja, delavnice in krajša predavanja.

Več informacij najdete na spletnem naslovu: <https://www.zd-ms.si/osnovno-zdravstvo/patrona%C5%BEno-varstvo>.

## Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov

V [Centru za duševno zdravje otrok in mladostnikov](#) lahko strokovno podporo in pomoč dobijo otroci, mladostniki in njihovi starši, ki potrebujejo podporo ali pomoč pri reševanju stisk ali ohranjanju in krepitvi duševnega zdravja. Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov si prizadeva za preprečevanje, pravočasno ukrepanje, učinkovito zdravljenje duševnih težav in motenj ter preprečevanje njihovih posledic. Centri za duševno zdravje otrok in mladostnikov delujejo v zdravstvenih domovih, na primarni zdravstveni ravni. Vsak center je odgovoren za področje več zdravstvenih domov.

Za pogovor s strokovnjaki v centru za duševno zdravje otrok in mladostnikov se lahko odloči otrok oziroma mladostnik sam, ali pa se po pomoč obrnejo njegovi starši/skrbniki. Za vstop v obravnavo ni nujno potrebna napotnica.

V center vas lahko usmeri tudi osebni izbrani zdravnik otroka, razvojni pediater, vzgojitelj, učitelj ali svetovalac, službe centra za socialno delo, izvajalci socialnovarstvenih programov in druge sodelujoče službe, ki pomagajo pri vzpostavljanju prvega stika z otrokom, mladostnikom ali staršem/skrbnikom. Center sodeluje tudi z drugimi službami in organizacijami v lokalni skupnosti, ki prav tako lahko nudijo pomoč in podporo.<sup>9</sup>

V **Centru za duševno zdravje otrok in mladostnikov Murska Sobota** imamo v javni zdravstveni mreži pomembno vlogo pri skrbi za duševno zdravje otrok in mladostnikov. Naš glavni cilj je zagotoviti čim boljši dostop do pravočasne, učinkovite in celovite multidisciplinarne obravnave. Uporabnikom želimo ponuditi usklajeno, kakovostno in celostno podporo, zato v timu sodeluje več

strokovnih profilov: pedopsihiater, klinični psiholog, psiholog, logoped, diplomirana medicinska sestra oziroma zdravstvenik, tehnik zdravstvene nege, socialni delavec ter delovni terapevt.

### Center sestavljajo naslednje delovne enote:

- *Dispanzer za mentalno zdravje otrok in mladostnikov*, kjer delujeta logopedska in psihološka ambulanta;
- *Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov*, ki vključuje kliničnopsihološko in psihološko ambulanto, logopedsko ambulanto, delovno terapijo ter socialnega delavca;
- *Pedopsihiatrična ambulanta za otroke in mladostnike*;
- *Treningi starševstva »Neverjetna leta / Vlagajmo v igro«*.

Celotno delovanje centra temelji na medsebojnem sodelovanju strokovnjakov, kar omogoča bolj kakovostno, usklajeno in otroku prilagojeno obravnavo.

**KONTAK CDZOM:** Telefon: (02) 534 13 37; E-pošta: [cdzom@zd-ms.si](mailto:cdzom@zd-ms.si)

Na prvi pregled v CDZOM se lahko naročite brez napotne listine ali z napotno listino (delovni nalog, zelena napotnica, e-napotnica), napotnica pa je obvezna za logopeda. Naročanje poteka:

- po telefonu na (02) 5341 337 (pon. 7.30–12.00 in 14.00–19.30; tor., sre., čet. 7.30–14.30; pet. 10.00–14.30),
- preko e-pošte na [cdzom@zd-ms.si](mailto:cdzom@zd-ms.si),
- osebno v ordinacijskem času ambulante,
- po pošti na naslov: Zdravstveni dom Murska Sobota, CDZOM, Grajska ulica 24, 9000 Murska Sobota (pri pošiljanju napotnice dodajte svojo telefonsko številko ali e-naslov).

V nujnih stanjih se lahko obrnete na:

- **Kliniko za pediatrijo UKC Maribor za otroke in mladostnike do 18 let** (pon.–pet. 8.00–15.00, tel. 02/321-21-10),
- **Službo za otroško psihiatrijo na Pediatrični kliniki v Ljubljani** (Bohoričeva ul. 20, pon.–pet. 8.00–15.00, tel. 01/522-87-99),
- **Urgentno triažno ambulanto Enote za intenzivno otroško in adolescentno psihiatrijo Univerzitetne psihiatrične klinike Ljubljana za mladostnike od 15. do 18. leta** (pon.–pet. 8.00–15.00, tel. 01/587-49-55 ali 01/587-48-40),
- **Dežurno službo Enote za intenzivno otroško in adolescentno psihiatrijo Ljubljana** na Grablovičevi 44a (tel. 01/587-48-40) izven

rednega delovnega časa, če obstaja nevarnost za življenje ali zdravje otroka/mladostnika oziroma drugih.

Več informacij lahko pridobite na: <https://www.zd-ms.si/specialisti%C4%8Dna-dejavnost/center-za-du%C5%A1evno-zdravje-otrok-in-mladostnikov>

## Center za duševno zdravje odraslih

V [Centru za duševno zdravje odraslih](#) lahko strokovno podporo in pomoč dobijo odrasli, starejši od 18 let, z najrazličnejšimi težavami v duševnem zdravju.

Centri za duševno zdravje odraslih delujejo v zdravstvenih domovih, na primarni zdravstveni ravni. Vsak center je odgovoren za področje več zdravstvenih domov. Centri za duševno zdravje odraslih omogočajo hitro in celostno odzivanje na stiske ljudi na svojem področju in s tem v največji možni meri preprečujejo, da bi se duševne stiske poglobile do take mere, da bi postale nujna in ogrožujoča stanja. Hitro odzivanje pomeni, da imajo ljudje s težavami v duševnem zdravju omogočeno zgodnje odkrivanje, zdravljenje ter preprečevanje poslabšanj težav v duševnem zdravju.

Za pogovor s strokovnjaki v centru za duševno zdravje odraslih se lahko odloči vsak, ki doživlja duševno stisko. Pomoč in nasvet lahko poiščete tudi za svoje bližnje. Za vstop v obravnavo ni nujno potrebna napotnica. V center vas lahko usmerijo tudi vaš osebni zdravnik, zdravniki specialisti, službe nujne medicinske pomoči, center za socialno delo, izvajalci socialnovarstvenih programov ali druge sodelujoče službe. Center sodeluje tudi z drugimi službami in organizacijami v lokalni skupnosti, ki prav tako lahko nudijo podporo in pomoč.<sup>10</sup>

## Center za duševno zdravje odraslih Murska Sobota

Obravnava osebe s težavami v duševnem zdravju poteka v Sloveniji celostno, timsko in interdisciplinarno, pri čemer je pristop čim bolj prilagojen posameznikovim potrebam, značilnostim in okoliščinam. Strokovni tim tvorijo avtonomni strokovnjaki s področja duševnega zdravja, ki lahko posameznika obravnavajo samostojno ali v okviru širšega multidisciplinarnega tima, kar omogoča usklajeno, strokovno in učinkovito podporo.

### Center za duševno zdravje odraslih (CDZO) deluje v okviru dveh specializiranih timov:

- **Tim za ambulantno obravnavo**, ki ga sestavljajo: specialist psihiater, specialist klinične psihologije oziroma psiholog, diplomirana medicinska sestra (DMS), socialna delavka ter administrator. Tim nudi diagnostično, terapevtsko in svetovalno podporo v ambulantnem okolju.

- **Tim za skupnostno psihiatrično obravnavo (SPO)**, ki ga sestavljajo: specialist psihiater, specialist klinične psihologije oziroma psiholog, delovni terapevt, diplomirana medicinska sestra (DMS), socialni delavec ter administrator. Ta tim izvaja obravnavo v posameznikovem domačem in lokalnem okolju, s poudarkom na podpori pri vsakodnevnem funkcioniranju in krepitvi vključevanja v skupnost.

Takšna organiziranost omogoča celovito, kontinuirano in posamezniku prilagojeno obravnavo, ki povezuje strokovno znanje različnih področij za najboljšo možno podporo osebam z duševnimi težavami.

### KONTAKT CDZO:

Telefon (Ambulantna obravnavo): (02) 620 84 16

E-pošta (Ambulantna obravnavo): [cdzo@zd-ms.si](mailto:cdzo@zd-ms.si)

Telefon (Skupnostna obravnavo): (02) 534 13 91

E-pošta ((Skupnostna obravnavo)): [spo@zd-ms.si](mailto:spo@zd-ms.si)

Povezava do spletne strani: <https://www.zd-ms.si/specialisti%C4%8Dnajdejavnost/center-za-du%C5%A1evno-zdravje-odraslih>

Na prvi pregled se lahko naročite z napotno listino ali brez nje. Izvajamo postopek usmerjanja.

Za informacije in naročanje na termin smo dosegljivi:

- **Po telefonu:** (02) 620 84 16 (v ordinacijskem času);
- **Preko e-naslava:** [horvat.narocanje@zd-ms.si](mailto:horvat.narocanje@zd-ms.si);
- **Osebnostno v ordinacijskem času ambulate;**
- **Po pošti na naslov:** Zdravstveni dom Murska Sobota, CDZO, Grajska ulica 24, 9000 Murska Sobota.

V kolikor boste napotno listino poslali po pošti, pripišite vašo tel. številko in/ali e-naslov na katerega ste dosegljivi.

**V primeru nujnega stanja se lahko obrnete na:**

- **Psihiatrična bolnišnica Ormož** – Urgentna psihiatrična ambulanta. Telefonska številka: (02) 741 51 00
- **Oddelek za psihiatrijo, UKC Maribor** – Urgentna psihiatrična ambulanta. Telefonska številka: (02) 321 11 33

## SPLOŠNA BOLNIŠNICA MURSKA SOBOTA

Splošna bolnišnica Murska Sobota (v nadaljnjem besedilu SBMS) je javni zdravstveni zavod, ki opravlja zdravstveno dejavnost na sekundarni ravni za območje občin Murska Sobota, Gornja Radgona, Lendava, Ljutomer, Beltinci, Cankova –Tišina, Črenšovci, Gornji Petrovci, Hodoš-Šalovci, Rogaševci, Kobilje, Kuzma, Moravske Toplice, Odranci, Puconci, Radenci Sveti Jurij in Turnišče

SBMS izvaja sekundarno in deloma terciarno zdravniško dejavnost. Bolnišnica je organizirana v številne oddelke in službe, ki skrbijo za bolnišnično in ambulantno obravnavo:

- **Interni oddelek** (internistična medicina) – obravnava bolezni notranjih organov.
- **Kirurški oddelek** – kirurgija in travmatologija.
- **Urgentni center** – celodnevna urgentna oskrba.
- **Ginekološko-porodniški oddelek** – ginekologija, porodništvo in neonatologija.
- **Otroški oddelek** s pediatričnimi ambulantami.
- **Razvojna ambulanta s centrom za zgodnjo obravnavo** – zgodnja diagnostika in rehabilitacija otrok.
- **Oddelek za ortopedijo** (ortopedska kirurgija).
- **Oddelek za urologijo.**
- **Oddelek za perioperativno medicino** – anestezija in reanimatologija.
- **Pljučni oddelek** (pulmologija).
- **Infekcijski oddelek.**
- **Oddelek za bolezni ušes, nosu in grla** (otorinolaringologija).
- **Očesni oddelek** (oftalmologija).
- **Oddelek za neakutno bolnišniško obravnavo** – dolgotrajno bolnišniško zdravljenje.
- **Oddelek za radiologijo in služba za fizikalno in rehabilitacijsko medicino.**
- **Oddelek za laboratorijsko diagnostiko, patologijo, bolnišnična lekarna, centralna inštrumentarska služba, služba sterilizacije in socialna služba.**
- Podporo delovanju bolnišnice zagotavljajo tudi finančno-računovodska služba, pravno-kadrovska služba, tehnično-vzdrževalna služba, služba za nabavo in javna naročila ter služba za zdravstveno ekonomiko.

Poleg bolnišniške oskrbe bolnišnica izvaja številne specialistične ambulante (internistične, kirurške, diabetološke, hematološke, endokrinološke, onkološke in druge ambulante), nudi rehabilitacijo in fizioterapijo, izvaja diagnostične storitve (radiologija, ultrazvok, laboratorij) ter zagotavlja nujno medicinsko pomoč skozi urgentni center.

### OSNOVNI PODATKI:

#### Splošna bolnišnica Murska Sobota





Ulica dr. Vrbnjaka 6, Rakičan, 9000 Murska Sobota  
Telefon: 02/512 31 00  
Faks: 02/521 10 07  
Spletna povezava: <http://www.sb-ms.si>

## VODSTVO BOLNIŠNICE

**Direktor: Roman Ladislav Ratkai, univ. dipl. prav.**

**Strokovni direktor: Dušan Kovač, dr. med., spec.**

V. d. pomočnik direktorja za poslovne zadeve: Marjan Žekš, univ. dipl. ekon.

Pomočnik direktorja za področje zdravstvene nege: Darko Horvat, dipl. zn.,  
mag. zdr. - soc. manag

Kontaktne podatke osebe, pristojne za posredovanje informacij:

Danijela Skledar, dipl. ekon.

Splošna bolnišnica Murska Sobota Ulica dr. Vrbnjaka 6,  
Rakičan 9000 Murska Sobota

Tel: 02/512 37 32

Fax: 02/521 10 07

E-naslov: [info@sb-ms.si](mailto:info@sb-ms.si)

## LEKARNE

V Sloveniji je lekarniška dejavnost del zdravstvene dejavnosti, ki zagotavlja preskrbo prebivalstva, zdravstvenih zavodov in drugih organizacij z zdravili. Izvaja se na primarni, sekundarni in terciarni ravni. Izvajajo jo izvajalci lekarniške dejavnosti.<sup>11</sup>

Na spletni strani lekarniške zbornice Slovenije si lahko preberete o [mreži lekarn](#) v državi ter seznanite z zemljevidom lekarn in seznamom dežurnih lekarn, ki zagotavljajo 24-urno preskrbo prebivalstva z zdravili.

V Mestni občini Murska Sobota deluje več enot Javnega zavoda Pomurske lekarne in nekaj zasebnih lekarn. Pomurske lekarne kot javni lekarniški zavod zagotavljajo preskrbo prebivalcev Pomurja in izbranih institucij z zdravili ter magistralnimi pripravki. Poleg izdaje zdravil na recept in brez recepta z usmerjenim svetovanjem farmacevti poskrbijo tudi za medicinske pripomočke, sredstva za nego in veterinarska zdravila. Zavod se vključuje v zdravstveno-vzgojno delo, mentorstvo ter strokovno podporo ostalim zdravstvenim delavcem pri predpisovanju in uporabi zdravil. Za nujne primere organizira dežurno službo, v kateri se na dan izdajo zdravila na nujne recepte, pri čemer je ravnanje opredeljeno s pravilnikom (UL RS 59/2003). Podporo delovanju zavoda dopolnjujejo računovodski in informacijski sistemi, ki omogočajo nemoteno poslovanje in skrben nadzor nad oskrbo z zdravili.

Glavne enote Pomurskih lekarn v mestu so:

- **Lekarna Murska Sobota**, Kocljeva ulica 2, 9000 Murska Sobota. Tel. 02 51 24 418. E-pošta [sobota@pomurske-lekarne.si](mailto:sobota@pomurske-lekarne.si)

- **Lekarna v Šavel centru** Cvetkova ulica 12, 9000 Murska Sobota. Tel. 02 51 24 460. E-pošta [savel\\_center@pomurske-lekarne.si](mailto:savel_center@pomurske-lekarne.si)
- **Lekarna BTC**, Nemčavci 1/d, 9000 Murska Sobota. Tel. 02 512 44 90. E-pošta [btc@pomurske-lekarne.si](mailto:btc@pomurske-lekarne.si)
- **Lekarna Maximus** Ulica Štefana Kovača 43, 9000 Murska Sobota. Tel. 02 51 24 480. E-pošta [maximus@pomurske-lekarne.si](mailto:maximus@pomurske-lekarne.si)
- **Lekarna Pri gradu**: Grajska ulica 7a, 9000 Murska Sobota, (02) 51 24 450, [pri\\_gradu@pomurske-lekarne.si](mailto:pri_gradu@pomurske-lekarne.si)

**Dežurno preskrbo z nujnimi zdravili v nočnem času in ob praznikih zagotavlja centralna lekarna Murska Sobota** v sodelovanju s pomurskimi lekarnami po rasporedu. Podatek o dežurni lekarni v konkretnem dnevu je objavljen na spletni strani zavoda in na oglasnih tablah lekarn.

Dodatne enote delujejo v okolici (npr. Puconci, Gornja Radgona, Beltinci, Lendava ipd.). Informacije o odpiralnih časih, dežurstvih in storitvah posamezne lekarnе so dostopne na spletni strani [www.pomurske-lekarne.si](http://www.pomurske-lekarne.si).

Več informacij najdete na spletnem naslovu: [www.pomurske-lekarne.si](http://www.pomurske-lekarne.si)

### **Kontaktne podatke uradnih oseb za posredovanje informacij javnega značaja**

**Polonca Fiala Novak, mag. farm., direktorica zavoda**

Telefon: 02 512 44 00

E-pošta: [info@pomurske-lekarne.si](mailto:info@pomurske-lekarne.si)

### **Pooblaščenka za varnost pacientov:**

**Mateja Velnar, mag. farm. spec., Lekarna Murska Sobota**

Naslov: Kocljeva ulica 2, 9000 Murska Sobota

Telefon: 02 512 44 25

## **ZASEBNE LEKARNE S KONCESIJO**

V Prekmurju deluje poleg javnega zavoda Pomurske lekarnе še **sedem zasebnih lekarn, ki praviloma delujejo s koncesijo ZZZS**. Te enote (**Martjanci – s podružnico Tišina, Moravske Toplice, Gornji Petrovci, Grad, Radenci, Špringer v Gornji Radgoni z več podružnicami in Apoteka Križevci**) zagotavljajo izdajo zdravil na recept in brez recepta, magistralsno pripravo ter svetovanje o varni uporabi zdravil. Vse zasebne lekarnе imajo jasno navedene kontaktne podatke in delovni čas.

Kontakti lekarn so navedeni v poglavju SEZNAM KONTAKTOV.

### **Farmacevt svetovalec/Ambulanta farmacevta svetovalca**

Ambulanta farmacevta svetovalca v sklopu Splošne bolnišnice Murska Sobota omogoča strokovno posvetovanje o varni in učinkoviti uporabi zdravil. Farmaceuti svetovalci pregledajo vaše predpisane in brez recepta kupljene pripravke, poiščejo morebitna medsebojna delovanja ali neželene učinke ter

pomagajo pri optimizaciji terapije skupaj z zdravnikom. Takšno svetovanje je posebej primerno za bolnike z več boleznimi ali zapletenimi režimi zdravljenja, starejše osebe in vse, ki želijo aktivno sodelovati pri svojem zdravju.

Ambulanta se nahaja v Splošni bolnišnici Murska Sobota, Ulica dr. Vrbnjaka 6, 9000 Murska Sobota. Program izvajajo specialisti klinične farmacije:

- doc. dr. Alenka Kovačič, mag. farm., spec. klinične farmacije (v ambulanti od 1. 6. 2016),
- Valerija Zabavnik, mag. farm., spec. klinične farmacije (v ambulanti od 1. 6. 2016) in
- Teja Glavnik Premuš, mag. farm., spec. klinične farmacije (v ambulanti od 5. 9. 2018).

Za termin se lahko naročite preko Splošne bolnišnice Murska Sobota, kjer vam bodo posredovali točne urnike in kontaktne podatke. Več o tem, kdo so farmacevti svetovalci, kaj obsega njihovo delo in kako se naročiti, najdete v informativni zloženki Kdo je farmacevt svetovalec?, ki jo priporočamo za poglobljeno branje.

Več o tem kdo so farmacevti svetovalci, kaj je njihovo delo in kako dostopate do njih, si lahko preberete v zloženki [Kdo je farmacevt svetovalec?](#)

## ZASEBNI IZVAJALCI ZDRAVSTVENE DEJAVNOSTI

Zdravstveno dejavnost lahko opravljajo tudi zasebni zdravstveni izvajalci, vendar le na podlagi dovoljenja ali odločbe o vpisu v register zasebnih zdravstvenih delavcev, ki ga izda Ministrstvo za zdravje Republike Slovenije. Zasebni zdravstveni izvajalci lahko pridobijo koncesijo na primarni ali sekundarni ravni, vendar se ta podeli le, če javni zdravstveni zavod ne more zagotoviti potrebne dostopnosti do zdravstvenih storitev. Na primarni ravni jo podeli občina s soglasjem Ministrstva za zdravje, na sekundarni ravni pa jo podeli Ministrstvo za zdravje.

V občini Murska Sobota delujejo sledeči zasebni izvajalci zdravstvene dejavnosti:

SANA VITA  
ZVEZDICA RAJNAR VÖROŠ  
Cvetkova ulica 10, 9000 MURSKA SOBOTA  
T: 02 536 10 40  
E: [sana\\_vita@t-2.net](mailto:sana_vita@t-2.net)

---

RIHTARŠIČ IRENA  
Ulica Staneta Rozmana 11, 9000 MURSKA SOBOTA  
T: 02 528 11 88  
E: [ambulanta.rihtarsic@gmail.com](mailto:ambulanta.rihtarsic@gmail.com)

---

AS. MED  
LEON LANG



Kocljeva ulica 10, 9000 MURSKA SOBOTA

T: (02) 526 11 44

E: [info@asmed.si](mailto:info@asmed.si)

---

V občini Tišina delujejo sledeči zasebni izvajalci:

ŽIVA V PARKU, Tišina 30, 9251 Tišina

T: (02) 546 14 50

E: [ambulanta@zivavparku.si](mailto:ambulanta@zivavparku.si)

- Dean Köveš, dr. med., spec.
    - T: (02) 546 14 50
  - Nina Cvek, dr. med. spec.
    - T: (02) 546 14 45
  - Tina Šterman, dr. med.
    - T: (02) 546 14 45
  - Referenčna ambulanta (Nina Buček Bunderla, dipl. m. s.)
    - T: (02) 546 14 48
    - E: [referencna.sestra@zivavparku.si](mailto:referencna.sestra@zivavparku.si)
- 

## AMBULANTA ZA OTROKE IN ŠOLARJE ŽIVŽAV, D.O.O.

Kocljeva ulica 10

9000 MURSKA SOBOTA

**Telefon:** 02 524 16 50

**E-pošta:** [misleta.mira@gmail.com](mailto:misleta.mira@gmail.com)

---

Otroška ambulanta Alenka Horvat, dr. med. spec. pediater

Trstenjakova ulica 34

9000 Murska Sobota

**Telefonska številka:**

(02) 546 28 18

**Elektronska pošta:**

[info@a-medica.si](mailto:info@a-medica.si)

---

**Simona ČOPI, dr. med.**

specialist ginekologije in porodništva

**GEMINI, SIMONA ČOPI**

Puconci 251

9201 PUCONCI

**Telefon:** 08 20 50 790

**Gsm:** 051 331 134

**E-pošta:** [gemini.ambulanta@siol.net](mailto:gemini.ambulanta@siol.net)

**Spletna stran:** <http://www.gemini-ambulanta.si/>



## PRO BONO AMBULANTA

ZDRAVSTVENA AMBULANTA, ŠKOFIJSKA KARITAS MURSKA SOBOTA

Gregorčičeva ulica 4 A, 9000 Murska Sobota

T: (02) 538 11 50

E: [info@ms.karitas.si](mailto:info@ms.karitas.si)

<https://www.karitasms.si/kontakt>

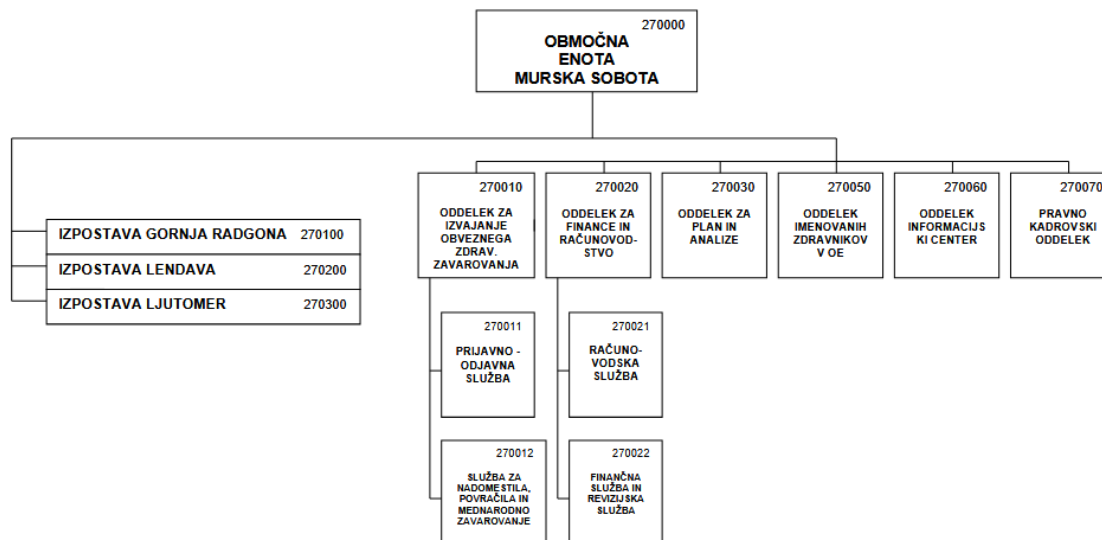
Delovni čas: torek, 16.00 do 18.00.

## ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE – OBMOČNA ENOTA MURSKA SOBOTA

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS) je nosilec in izvajalec obveznega zdravstvenega zavarovanja ter obveznega zavarovanja za dolgotrajno oskrbo v Republiki Sloveniji in ima status javnega zavoda s sedežem v Ljubljani.

Osnovna funkcija zavoda je zagotavljanje učinkovitega zbiranja in razdeljevanja javnih sredstev za kakovostno uresničevanje pravic iz naslova obveznega zdravstvenega zavarovanja in obveznega zavarovanja za dolgotrajno oskrbo. Pravice iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, za katere se namenja sredstva, zbrana z obveznim plačevanjem prispevkov, zajemajo pravice do zdravstvenih storitev in do nekaterih denarnih nadomestil ("boleznine", potne stroške...). Pravice iz obveznega zavarovanja za dolgotrajno oskrbo se vzpostavljajo postopoma do decembra 2025 in jih skladno z zakonom zagotavljajo različne ustanove (Ministrstvo za solidarno prihodnost, centri za socialno delo...).<sup>12</sup>

### Organigram območne enote Murska Sobota



Več o OE Murska Sobota lahko najdete na spletnem naslovu: <https://www.zzsz.si/zzsz-api/organizacijske-enote-zzsz-in-kontakti/obmocna-enota/?oe=27>

Informacije o vseh enotah so dostopne na <https://www.zzsz.si/o-zzsz/organiziranost-in-poslovanje/>

Za dodatne informacije je na voljo tudi [Kontaktni center](#) ZZSZ na telefonski številki 01 30 77 300.

## NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE - OBMOČNA ENOTA MURSKA SOBOTA

[Nacionalni inštitut za javno zdravje](#) (NIJZ) je osrednja nacionalna ustanova, katere glavni namen je proučevanje, varovanje in zviševanje ravni zdravja prebivalstva Republike Slovenije s pomočjo ozaveščanja prebivalstva in drugih preventivnih ukrepov. Poleg osrednje vloge v dejavnosti javnega zdravja v Sloveniji se NIJZ aktivno vključuje tudi v mednarodne projekte, ki pokrivajo različna področja zdravja in splošnih javnozdravstvenih problemov prebivalstva. NIJZ predstavlja tudi ekspertno raven za podporo odločitvam, ki jih sprejema država na nacionalnem in lokalnem nivoju in ki imajo posreden ali neposreden vpliv na zdravje.<sup>13</sup>

Na spletni strani NIJZ so objavljene številne informacije in nasveti s področja zdravega življenjskega sloga, okolja, nalezljivih in nenalezljivih bolezni, na razpolago so številne publikacije in podatki. Objavljene so tudi lokacije in kontakti ter objave devetih [območnih enot \(OE\) NIJZ](#).

**NIJZ OE Murska Sobota** je regijska strokovna institucija, ki nadzira in usmerja javnozdravstvene aktivnosti na področju Pomurja:

- **Nalezljive bolezni:** epidemiološko spremljanje, analiza podatkov, obvladovanje izbruhov, strokovni nadzori ter cepljenje in potovalna medicina s svetovanjem zdravstvenim ustanovam in prebivalcem.
- **Nenalezljive bolezni:** spremljanje bremena kroničnih bolezni, priprava preventivnih programov ter promocijskih aktivnosti, strokovna podpora izvajalcem in analiza kazalnikov zdravja v regiji.
- **Javnozdravstvene aktivnosti:** izvajanje lokalnih preventivnih programov, podpora občinam pri oblikovanju politik zdravja, krepitev zdravja v skupnosti ter sodelovanje v nacionalnih in evropskih projektih.
- **Strokovna podpora:** izdajanje epidemioloških in preventivnih priporočil, posredovanje smernic ter organizacija izobraževanj, delavnic in svetovanj za izvajalce zdravstvenih storitev.

### Sodelovanje z institucijami

Enota tesno sodeluje z zdravstvenimi domovi, bolnišnicami, specializiranimi ambulantami, domovi za starejše, vrtci, šolami, občinami, državnimi organi ter nevladnimi organizacijami. Namen sodelovanja je krepitev zdravja prebivalstva in učinkovito obvladovanje zdravstvenih tveganj na regionalni ravni.

### Osnovni podatki o območni enoti

**Naziv:** Nacionalni inštitut za javno zdravje – Območna enota Murska Sobota

**Naslov:** Arhitekta Novaka 2b, 9000 Murska Sobota

**Telefon:** 02 530 21 10

**Ambulanta za cepljenje in potovalno medicino:** 02 530 21 40

**Faks:** 02 530 21 11

**Spletni naslov:** <https://nijz.si/regije/obmocna-enota-murska-sobota/>

### Vodstvo in organizacijska struktura

**Predstojnik OE Murska Sobota:** Martin Ranfl, dr. dent. med., spec. javnega zdravja

### Vodje notranjih organizacijskih enot:

- **Enota za nalezljive bolezni:** Tatjana Krajnc Nikolič, dr. med., spec.
- **Enota za nenalezljive bolezni:** Martin Ranfl, dr. dent. med., spec. javnega zdravja

### Dostop do informacij javnega značaja

Vse informacije javnega značaja so dostopne skladno z Zakonom o dostopu do informacij javnega značaja (ZDIJZ-UPB2) in Uredbo o posredovanju ter ponovni uporabi informacij javnega značaja. Dostop je mogoč na spletni strani NIJZ ali fizično v prostorih območne enot.

## NACIONALNI LABORATORIJ ZA ZDRAVJE, OKOLJE IN HRANO - OBMOČNA ENOTA MURSKA SOBOTA

Nacionalni laboratorij za zdravje, okolje in hrano (NLZOH) je osrednji in največji slovenski javnozdravstveni laboratorij, ki se ukvarja s problematiko varovanja okolja, diagnostično in javnozdravstveno mikrobiološko dejavnostjo, kemijskimi in mikrobiološkimi analizami različnih vrst vzorcev ter z raziskovalno dejavnostjo.

V laboratoriju opravljajo storitve za potrebe države, predvsem za potrebe spremljanja javnozdravstvenih dejavnikov ter uradnih in inšpekcijskih nadzorov iz pristojnosti Ministrstva za zdravje, Ministrstva za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano, Ministrstva za okolje in Ministrstva za obrambo. Svoje storitve ponujajo tudi naročnikom na prostem trgu. V sodelovanju z drugimi ustanovami v Sloveniji in tujini sodelujejo pri nacionalnih in mednarodnih raziskovalnih, aplikativnih in svetovalnih projektih.<sup>14</sup>

Na spletni strani Nacionalnega laboratorija za zdravje, okolje in hrano lahko raziščete njihova področja delovanja, se seznanite s storitvami, ki jih ponujajo in pridobite kontakte in lokacije njihovih območnih enot.

### **Nacionalni laboratorij za zdravje, okolje in hrano – Območna enota Murska Sobota**

Nacionalni laboratorij za zdravje, okolje in hrano (NLZOH) kot regijska enota v Murski Soboti zagotavlja laboratorijsko podporo zdravstvenim in okoljskim dejavnostim, analizira vzorce za javno zdravje ter sodeluje z lokalnimi in nacionalnimi ustanovami pri nadzoru nad okoljem in varovanjem zdravja prebivalstva.

#### **Sedež in kontakt**

Območna enota Nacionalnega laboratorija za zdravje, okolje in hrano (NLZOH) v Murski Soboti se nahaja na naslovu Arhitekta Novaka 2b, 9000 Murska Sobota. Za informacije je na voljo telefonska številka +386 2 53 02 100, spletne informacije pa so dostopne na <https://www.nlzoh.si/kontakti-in-lokacije/#MurskaSobota>

#### **Vodstvo NLZOH**

Laboratorij kot javni zavod vodi direktorica dr. Romana Martinčič, strokovni direktor pa je dr. Andrej Golle.

## ZDRAVSTVENI INŠPEKTORAT - OBMOČNA ENOTA MURSKA SOBOTA

Na Zdravstvenem inšpektoratu za varovanje javnega zdravja v državi opravljamo inšpekcijske nadzore nad izvajanjem zakonov in drugih predpisov, ki urejajo področja:



- zdravstvene dejavnosti, pacientovih pravic, zdravniške službe, duševnega zdravja, presaditev delov telesa zaradi zdravljenja in ravnanja z odpadki, ki nastanejo v zdravstveni dejavnosti,
- nalezljivih boleznih in minimalnih sanitarno-zdravstvenih pogojev,
- zdravilstva,
- kopališč in kopalnih vod,
- pitne vode,
- varnosti na smučiščih,
- splošne varnosti proizvodov, kozmetičnih proizvodov in igráč,
- materialov ter izdelkov, namenjenih za stik z živilimi; njihove uporabe v postopkih proizvodnje in distribucije prehranskih dopolnil ter živil, namenjenim dojenčkom in majhnim otrokom, živil za posebne zdravstvene namene ter popolnih prehranskih nadomestkov za nadzor nad telesno težo,
- prehranskih dopolnil; živil, namenjenih dojenčkom in majhnim otrokom; živil za posebne zdravstvene namene ter popolnih prehranskih nadomestkov za nadzor nad telesno težo,
- omejevanja porabe alkohola in omejevanja uporabe tobačnih in povezanih izdelkov,
- dela in zaposlovanja na črno pri izvajalcih dejavnosti, ki so pod nadzorom inšpektorata.<sup>15</sup>

### **Območna enota zdravstvenega inšpektorata Murska Sobota**

Inšpektorji iz območne enote opravljajo inšpekcijski nadzor in naloge prekrškovnega organa na vseh področjih Zdravstvenega inšpektorata. Na podlagi letnega programa inšpekcijskega nadzora Zdravstvenega inšpektorata izvajajo redne inšpekcijske preglede. Na podlagi prijav, odstopov, obvestil iz evropskih sistemov obveščanja in drugih utemeljenih sumov opravljajo izredne inšpekcijske preglede. Z namenom preverjanja odprave predhodno ugotovljenih neskladnosti izvajajo kontrolne preglede. Za namen preverjanja varnosti in skladnosti odvijajo vzorce izdelkov za laboratorijsko analizo.<sup>16</sup>

### **Zdravstveni inšpektorat Republike Slovenije – Območna enota Maribor in Murska Sobota**

Zdravstveni inšpektorat RS je pristojen za nadzor nad različnimi področji javnega zdravja, vključno z dejavnostmi v zdravstvu, uresničevanjem pravic pacientov, področjem duševnega zdravja, presajanjem organov, ravnanjem z zdravstvenimi odpadki, preprečevanjem in obvladovanjem nalezljivih boleznih ter nadzorom nad kakovostjo pitne vode, kopalnih vod, kozmetičnih izdelkov in igráč. Inšpektorji preverjajo tudi varnost medicinskih pripomočkov, prehranskih dopolnil, živil za dojenčke in spoštovanje omejitev glede oglaševanja alkohola in tobaka.

**Območna enota Maribor in Murska Sobota** pokriva območje severovzhodne Slovenije. Izvaja inšpekcijski nadzor in prekrškovne postopke na vseh naštetih področjih javnega zdravja, skladno z letnim programom ter na podlagi prijav in pobud. Inšpektorji iz območne enote izvajajo redne in izredne inšpekcijske preglede, sistemske obveščanja o ugotovljenih neskladnostih ter po potrebi zbirajo vzorce za laboratorijske analize.

**Inšpekcijska pisarna Murska Sobota** se nahaja na Trgu zmage 7, 9000 Murska Sobota. Za sprejem pobud in prijav so na voljo telefonska številka **0593 10 371** in e-pošta **gp-oemb.zirs@gov.si**

Pisarna izvaja nadzor nad vnosom izdelkov v delovnem času vsak delovni dan od 9.00 do 11.00. Uradne ure za stranke so ob ponedeljkih in sredah od 9.00 do 11.00.

Regionalno enoto vodi **Milena Lubej**, dosegljiva na telefonu **0593 10 349** in elektronskem naslovu **gp-oemb.zirs@gov.si**

V Murski Soboti delujeta tudi inšpektorja **Andrej Čančar** in **Marjana Časar**, ki ju lahko kontaktirate preko iste telefonske številke (0593 10 349) in elektronskega naslova

Pisarna v Slovenski Bistrici na Ljubljanski cesti 93 dopolnjuje delo enote.

Območna enota Murska Sobota tesno sodeluje z zdravstvenimi in socialnovarstvenimi institucijami, lokalnimi skupnostmi in drugimi inšpekcijskimi službami pri prepoznavanju in odpravljanju tveganj za zdravje ter pri spodbujanju preventivnih ukrepov. Vse informacije o postopkih, prijavah in programih inšpektorata so dostopne na uradni spletni strani **gov.si** na naslovu **<https://www.gov.si/drzavni-organi/organi-v-sestavi/zdravstveni-inspektorat/o-inspektoratu/>**, kjer so objavljene tudi aktualne objave, pravila in vodiči za prijavitelje.

## DRUGE ORGANIZACIJE V NAŠEM LOKALNEM OKOLJU, POMEMBNE PRI SKRBI ZA ZDRAVJE

## CENTER ZA SOCIALNO DELO

Centri za socialno delo (CSD) so osrednja strokovna institucija na področju socialnega varstva. Strokovni delavci na CSD-jih zagotavljajo različne oblike pomoči vsem, ki se znajdejo v življenjski stiski in potrebujejo strokovno pomoč. Pri CSD-jih uveljavljate tudi pravice iz starševskega varstva in do družinskih prejemkov ter pravice iz javnih sredstev.<sup>17</sup>

Dejavnost centrov za socialno delo obsega:

- **Socialnovarstvene storitve:** socialna preventiva, prva socialna pomoč, osebna pomoč, pomoč družini za dom, pomoč družini na domu, pomoč žrtvam kaznivih dejanj;
- **Javna pooblastila in naloge po zakonu:**
  - Varstvo otrok in družine (statusna razmerja, urejanje starševstva, izpolnjevanje starševske skrbi, ukrepi CSD za varstvo otrok, obravnava otrok in mladoletnikov).
  - Varstvo odraslih (naloge za preprečevanje nasilja v družini, obravnava odraslih storilcev kaznivih dejanj, priznanje statusa odrasle invalidne osebe, skrbništvo, uporabniki s težavami v duševnem zdravju, krizne intervencije).
  - Uveljavljanje pravic iz javnih sredstev.
  - Starševsko varstvo in družinski prejemki.
  - Oprostitve plačil socialno varstvenih storitev.

Na spletni strani Delovna področja centrov za socialno delo so podrobneje opisani in razloženi denarni prejemki in subvencije, starševsko varstvo in družinski prejemki, varstvo otrok in družine, varstvo odraslih, varstvo invalidov in socialnovarstvene storitve.

V gradivu Vodnik po socialnih pravicah, pridobite informacije do katerih denarnih prejemkov, subvencij in znižanih plačil ste upravičeni in kako lahko svoje pravice uveljavite.

Knjižica Mreža socialnovarstvenih programov, programov za invalide in programov v podporo družini vključuje kontakte izvajalcev različnih programov s področja socialnega, družinskega in invalidskega varstva. Gre za izvajalce, ki zagotavljajo različne oblike pomoči posameznikom in skupinam, ki se znajdejo v raznih življenjskih stiskah pri katerih potrebujejo strokovno pomoč.

### Območni center za socialno delo - Center za socialno delo Pomurje

Center za socialno delo Pomurje (CSD Pomurje) je osrednja socialnovarstvena ustanova v regiji. Sedež ima na Slovenski ulici 41, 9000 Murska Sobota. Za splošne informacije so na voljo telefon 02 585 86 60 in e-pošta

gp-csd.pomur@gov.si, odgovorna uradna oseba pa je direktorica Sandra Babič, univ. dipl. prav. Katalog informacij javnega značaja je dostopen na spletni strani [csd-slovenije.si/csd-pomurje/](http://csd-slovenije.si/csd-pomurje/). CSD Pomurje deluje na sedežu in v štirih organizacijskih enotah, ki pokrivajo upravne enote Gornja Radgona, Lendava, Ljutomer in Murska Sobota. Enote se nahajajo na naslednjih naslovih:

- **Enota Gornja Radgona**, Partizanska cesta 21, 9250 Gornja Radgona, tel. 02 564 93 10, e-pošta [gpcsd.gornj@gov.si](mailto:gpcsd.gornj@gov.si); vodja Maja Durič (pomočnica direktorice).
- **Enota Lendava**, Glavna ulica 73, 9220 Lendava, tel. 02 578 98 40, e-pošta [gpcsd.lenda@gov.si](mailto:gpcsd.lenda@gov.si); vodja Mateja Pamič.
- **Enota Ljutomer**, Rajh Nade ulica 2A, 9240 Ljutomer, tel. 02 585 86 60, e-pošta [gpcsd.ljuto@gov.si](mailto:gpcsd.ljuto@gov.si); vodja Sabina Krancelbinder Krapež.
- **Enota Murska Sobota**, Trg zmage 7, 9000 Murska Sobota, tel. 02 535 11 40, e-pošta [gpcsd.mursk@gov.si](mailto:gpcsd.mursk@gov.si); vodja mag. Danijela Cug.

Na sedežu centra so organizirane skupna splošna služba, skupna strokovna služba in služba za odločanje o pravicah iz javnih sredstev.

### Dejavnosti in programi

CSD Pomurje izvaja naloge na podlagi zakonodaje o socialnem varstvu, družinskem pravu in drugih predpisih. Ključna področja vključujejo uveljavljanje pravic iz javnih sredstev (otroški dodatek, denarna socialna pomoč, varstveni dodatek, štipendije, subvencije, znižana plačila vrtcev ipd.), varstvo otrok in družin (svetovanje, mediacije, skrbništvo, rejništvo, posvojitve, urejanje razmerij med starši in otroki) ter varstvo odraslih (preprečevanje nasilja v družini, obravnava storilcev kaznivih dejanj, skrbništvo za odrasle, pravice invalidov). Center se ukvarja tudi z obravnavo uporabnikov s težavami v duševnem zdravju, nudi materialno pomoč ter izvaja socialnovarstvene storitve, kot so prva socialna pomoč, osebna pomoč in pomoč družini na domu.

### Programi za ranljive skupine in oblike nastanitve

- **Krizni center za mlade Murska Sobota** – Prešernova ulica 12, 9000 Murska Sobota; telefon 02 534 85 82; e-pošta [kcm.csdpomur@gov.si](mailto:kcm.csdpomur@gov.si). Namenjen je otrokom in mladostnikom od 6. do 18. leta, ki se znajdejo v akutni stiski zaradi nasilja, zavrnitve ali drugih kriznih situacij. Bivanje je prostovoljno, center deluje 24 ur na dan in nudi začasno namestitvev ter psihosocialno pomoč.
- **Varna hiša Pomurje** – Zdravstveno-varstveni program za ženske in otroke žrtve nasilja v družini, ki ga vodi Društvo varnega zavetja Pomurje. Varna hiša nudi zaščito in svetovanje ter zagotavlja zaupnost; kontakte (tel. 02 584 83 90, 031 442 200, e-pošta [vh.pomurja@gmail.com](mailto:vh.pomurja@gmail.com)) objavlja portal GOV.SI.
- **Zavetišče za brezdome osebe Murska Sobota in bivalna enota Lemerje** – Program društva Mozaik – društvo za socialno vključenost. Zavetišče se nahaja na Tomšičevi ulici 16 v Murski Soboti in je edino

tovrstno v Pomurju; prenovljena stavba nudi 25 uporabnikom sodobno namestitvev in celostno podporo. Program je odprt 24/7, sprejem pa je prostovoljen; uporabniki dobijo varno bivanje, pomoč pri urejanju socialnih in materialnih razmer ter spodbudo za ponovno vključitev v družbo. Bivalna enota v Lemerju omogoča dolgoročnejšo nastanitev sedmim uporabnikom, ki ob podpori strokovnih delavcev soustvarjajo skupnost.

- **Dnevni centri za otroke in mladostnike** – V Murski Soboti v prostorih Hiše Sadeži družbe deluje Dnevni center za otroke in mladostnike Kekec, ki otrokom in mladim nudi brezplačno učno pomoč, ustvarjalne delavnice in varno preživljanje prostega časa. Podoben program v Gornji Radgoni je Dnevni center VITKO, ki ga vodi Zavod Vitica; na strokovnem srečanju NIJZ je bil predstavljen kot primer dobre prakse za kakovostno preživljanje prostega časa otrok in mladostnikov. Centri so financirani iz različnih virov (donacije, lokalne skupnosti) in delujejo popoldne ter med šolskimi počitnicami.
- **Dolgotrajna oskrba** – CSD Pomurje je vstopna točka za dolgotrajno oskrbo. Uradne ure so ponedeljek 8.00–12.00 in 13.00–15.00, sreda 8.00–12.00 in 13.00–17.00 ter petek 8.00–12.00. Lokacija vstopne točke je Slovenska ulica 41, 9000 Murska Sobota, telefon 02 58 58 549. Dolgotrajna oskrba združuje ukrepe in storitve za osebe, ki so zaradi starosti, bolezni ali invalidnosti trajno odvisne od pomoči drugih; program vključuje različne kategorije oskrbe, od institucionalne do dnevne, in bo v celoti zaživel s 1. decembrom 2025.
- **Pravice iz javnih sredstev in socialnovarstvene storitve:** Center obravnava vloge za otroške dodatke, denarno socialno pomoč, varstveni dodatek, državne štipendije, subvencije vrtcev, najemnine in prispevke za zdravstveno zavarovanje ter izvajanje storitev prve socialne pomoči, osebne pomoči in pomoči družini na domu.

### **Povezovanje v skupnosti**

CSD Pomurje tesno sodeluje z zdravstvenimi domovi, šolami, vrtci, nevladnimi organizacijami, občinami in državnimi organi. Skupaj izvajajo preventivne programe, delavnice za starše in otroke, posvete o duševnem zdravju ter program »Krepitev družin«. Center je tudi Unicefova varna točka in sodeluje v programih socialne aktivacije ter podpornih skupinah (npr. za starše otrok s posebnimi potrebami). Vse te dejavnosti prispevajo k izboljšanju duševnega in socialnega zdravja prebivalcev Pomurja.

Odgovorna oseba Centra za socialno delo Pomurje in uradna oseba za posredovanje informacij javnega značaja je Sandra Babič, univ. dipl. prav., direktorica; neposredna službena številka: 02 585 8541, elektronski naslov: [sandra.babic@gov.si](mailto:sandra.babic@gov.si)

### **Dostop do informacij**

Center za socialno delo Pomurje zagotavlja informacije javnega značaja v skladu z zakonom in uredbo. Informacije so na voljo na spletni strani centra [csd-slovenije.si/csd-pomurje/](http://csd-slovenije.si/csd-pomurje/), v elektronski obliki, in v pisni obliki na sedežu ter

v organizacijskih enotah. Deležniki iz lokalne skupnosti lahko preko navedenih kontaktov pridobijo informacije o storitvah, se prijavijo na programe in poiščejo pomoč v stiski.

## ZAVOD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE

Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje (ZRSZ) je ena ključnih ustanov na trgu dela, je samostojna pravna oseba s statusom javnega zavoda, ki deluje enotno za območje Republike Slovenije na treh ravneh: na sedežu Zavoda z vodstvom in Centralno službo ter v območnih službah z uradi za delo, ki so locirani v vseh upravnih enotah.

Temeljne dejavnosti Zavoda:

- posredovanje zaposlitev in zaposlitveno svetovanje,
- izvajanje karierne orientacije,
- izvajanje zavarovanja za primer brezposelnosti,
- izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja,
- izdajanje delovnih dovoljenj in zaposlovanje tujcev,
- izdelava analitičnih, razvojnih in drugih strokovnih gradiv s področja dejavnosti ZRSZ,
- informiranje o trgu dela, informacije javnega značaja.

Storitve zavoda so namenjene:

- Brezposelnim, iskalcem zaposlitve in mladim, ki potrebujejo strokovno pomoč pri zaposlovanju in poklicni orientaciji.
- Delodajalcem, izvajalcem programov zaposlovanja in socialnim partnerjem.
- Strokovnim institucijam in širši javnosti.

Uporabniki storitev ZRSZ so brezposelne osebe, delodajalci, osebe, ki potrebujejo strokovno pomoč pri zaposlovanju in poklicni orientaciji, strokovne institucije in izvajalci programov zaposlovanja, socialni partnerji ter javnost.<sup>18</sup>

Več o [denarnem nadomestilu](#) si lahko preberete na spletni strani zavoda za zaposlovanje, kjer je dostopna tudi video vsebina na to temo.

Uradi za delo v **neposrednem stiku** s strankami zagotavljajo **pravice s področja**:

- posredovanja zaposlitve in dela, zaposlitvenega svetovanja,
- uveljavljanja pravic iz zavarovanja za brezposelnost,
- izvajanja ukrepov zaposlovanja ter
- kariernega svetovanja za mladino in odrasle.

V Območni službi Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje v Murski Soboti se izvajajo storitve Zavoda tudi na lokalni ravni. Območna služba vključuje urade za delo v več krajih regije, ki zagotavljajo neposredno podporo iskalcem zaposlitve in delodajalcem. Sem spadajo *Urad za delo Murska Sobota*, *Urad za*

delo Gornja Radgona, Urad za delo Ljutomer in Urad za delo Lendava, ki pokrivajo celotno območje območne službe.

### Kontakti in lokacije:

- **Zavod republike Slovenije za zaposlovanje, Območna služba Murska Sobota** – Ulica arhitekta Novaka 3, 9000 Murska Sobota, tel.: 02 521 32 00; delovni čas običajno *pon–tor 08:00–12:00 in 13:00–15:00, sre 08:00–12:00 in 13:00–17:00, pet 08:00–13:00.*
- **Zavod za zaposlovanje Murska Sobota - Urad za delo** – Staneta Rozmana 11A, 9000 Murska Sobota, tel.: 02 521 32 00; delovni čas je v skladu z uradnimi urami Zavoda.

Uporabniki se lahko osebno obrnejo na urade za delo v lokalnih krajih območne službe **Murska Sobota, Gornja Radgona, Ljutomer in Lendava**, kjer jim svetujejo glede zaposlitve, pravic iz zavarovanja za brezposelnost, ukrepov zaposlovanja in kariernega svetovanja.

### Uradne ure in storitve:

- **Uradne ure** so večinoma ura *8:00–12:00 in 13:00–15:00*, sreda pa daljša do *17:00*; četrtek je navadno zaprt.
- **Storitev se lahko uredi** osebno na uradu ali po predhodnem dogovoru s svetovalcem. Poleg tega območna služba sodeluje pri regijskih zaposlitvenih dogodkih, kot so *zaposlitveni sejmi* in drugi informativni dogodki.

### Povezava do območne spletne strani in kontakti:

Več informacij o območni službi in uradnih urah najdeš na njihovi uradni strani Zavoda pod razdelkom *Kontakti in uradne ure*, ki zajema vse območne službe po Sloveniji.

<https://www.ess.gov.si/iskalci-zaposlitve/kontakti-in-uradne-ure/obmocne-sluzbe-zavoda/>

## POLICIJA

Poslanstvo [policije](#) je varovanje življenja, telesne integritete in premoženja ljudi, preprečevanje in obvladovanje varnostnih incidentov. Je tudi zmanjševanje občutka strahu ljudi pred tem, da postanejo žrtve kaznivih ravnanj, in zagotavljanje javnovarnostnih razmer, ki ljudem omogočajo kakovostnejše življenje in delo ter splošen družbeni razvoj in blagostanje.

### Policijsko delo v skupnosti, preventivna dejavnost

Slovenska policija si nenehno prizadeva vzpostaviti dober odnos z državljani in lokalno skupnostjo, še zlasti pri vprašanih, povezanih z varnostjo, kajti

policijsko delo je lahko učinkovito samo takrat, ko so prisotni v skupnosti, ko skupaj z ljudmi ugotavljajo težave in odpravljajo vzroke zanje. Ena od oblik njihovega dela je zato t. i. policijsko delo v skupnosti, kjer so v ospredju prav partnersko sodelovanje med državljani in policijo, skupno identificiranje varnostnih problemov in njihovo reševanje.<sup>19</sup>

Na spletni strani [Policije](#) se lahko podrobneje seznanite s številnimi preventivnimi projekti, ki jih izvajajo kot npr. projekt Bodi zvezda, ne meči petard, projekt Varna pot v šolo in domov, projekt za starejše občane Ne pozabite na varnost itd.



## Policijska uprava Murska Sobota

Policijska uprava Murska Sobota je ena od osmih regionalnih uprav slovenske policije in skrbi za javno varnost v severovzhodni Sloveniji. Njeno območje meri 1 336 km<sup>2</sup>; na severu meji na Avstrijo (64 km državne meje), na vzhodu na Madžarsko (102 km) in na jugu na Hrvaško (61 km). Uprava je razdeljena na štiri upravne enote – Murska Sobota, Gornja Radgona, Lendava in Ljutomer – ter obsega 27 občin, med njimi Mestno občino Murska Sobota, Beltinci, Ljutomer, Moravske Toplice, Radenci, Tišina in druge.

Sedež uprave je na Ulici arhitekta Novaka 5, 9000 Murska Sobota. Kontaktni podatki za javnost: telefon 02 522 42 00, e-pošta [pums@policija.si](mailto:pums@policija.si); predstavnica za odnose z javnostmi je Suzana Rauš (tel. 02 522 42 29, mob. 051 626 040, e-pošta [suzana.raus@policija.si](mailto:suzana.raus@policija.si)). Uradna spletna stran uprave je <https://www.policija.si/o-slovenski-policiji/organiziranost/policijske-uprave/pu-murska-sobota>

Upravo sestavljajo služba direktorja, sektor kriminalistične policije, sektor uniformirane policije, operativno-komunikacijski center in služba za operativno podporo. Na lokalni ravni deluje pet območnih policijskih postaj – v Murški Soboti, Lendavi, Gornji Radgoni, Ljutomeru in Gornjih Petrovcih – ter dve področni postaji: Postaja prometne policije Murska Sobota in Policijska postaja za izravnalne ukrepe Murska Sobota. Primarna naloga vseh postaj je varovanje življenja in premoženja ljudi ter zagotavljanje javnega reda in varnosti.

Policijska uprava Murska Sobota ima pomembno preventivno vlogo v lokalni skupnosti. Poleg operativnih nalog sodeluje z lokalnimi institucijami pri



preventivnih projektih, varnostnih sosvetih in ozaveščanju prebivalcev o varnosti v prometu, varstvu pred nasiljem ter drugih varnostnih temah. Kontaktne podatke in najnovejše informacije o delovanju uprave najdete na zgornji uradni povezavi.

## GASILSTVO

Naloge gasilstva opravljajo gasilske organizacije, ki nepoklicno opravljajo gasilsko službo (prostovoljna gasilska društva in njihove enote ter gasilske zveze) in poklicne gasilske enote (javni zavodi, režijski obrati ali druge organizacijske oblike).

Operativne naloge gasilstva so gašenje in reševanje ob požarih, prometnih, okoljskih oziroma ekoloških ter industrijskih nesrečah, opravljanje nalog zaščite in reševanja oseb ter premoženja ob naravnih in drugih nesrečah ter druge splošne reševalne naloge. Operativne naloge gasilstva so lahko tudi preventivne, in sicer izvajanje ukrepov varstva pred požarom ter usposabljanja in vaje.<sup>20</sup>

### Gasilska organiziranost v Pomurju in Mestni občini Murska Sobota

Gasilska služba v Sloveniji je razdeljena na poklicne in prostovoljne enote. Prostovoljna gasilska društva, njihove operativne enote ter gasilske zveze izvajajo javno službo nepoklicno, poklicne gasilske enote pa delujejo kot javni zavodi, režijski obrati ali v drugih organizacijskih oblikah. Operativne naloge obsegajo gašenje požarov in reševanje ob prometnih, industrijskih, okoljskih in drugih nesrečah ter izvajanje preventivnih ukrepov (nadzori, vaje, usposabljanja).

### Gasilska regija Pomurje

- **Sedež:** Cankarjeva ulica 75, 9000 Murska Sobota
- **Predsednik:** Leon Markovič, tel. 041 410 573, e-pošta [predsednik@gasilci-pomurje.si](mailto:predsednik@gasilci-pomurje.si)
- **Poveljnik:** Matej Miholič, tel. 041 788 086, e-pošta [miholic.matej@gmail.com](mailto:miholic.matej@gmail.com)

Pomurska regija je ena izmed 17 gasilskih regij v Sloveniji in združuje 21 gasilskih zvez.

### Prostovoljno gasilsko društvo Murska Sobota (PGD Murska Sobota)

PGD Murska Sobota je gasilsko društvo 5. kategorije in osrednja enota mestne občine, ustanovljeno leta 1882. Danes združuje približno 110 članov, od tega sedem operativnih gasilcev, ter s predanimi prostovoljci nudi pomoč ob požarih, prometnih nesrečah, naravnih in drugih nesrečah. Društvo posebno skrbi namenja delu z mladimi in preventivnim akcijam ter sodeluje na gasilskih tekmovanjih. Sedež društva je na Cankarjevi ulici 75, 9000 Murska Sobota; kontakt: [gd.ms@siol.net](mailto:gd.ms@siol.net), tel. 051 308 790.

### Gasilska zveza Mestne občine Murska Sobota

Zveza koordinira delo enajstih prostovoljnih gasilskih društev (PGD Rakičan, Bakovci, Krog, Satahovci, Kupšinci, Veščica, Černelavci, Polana, Markišavci, Nemčavci in IGD Mura). Sedež zveze je na Cankarjevi ulici 75, 9000 Murska Sobota; kontakt: tel. 02 521 11 50, GSM 041 388 112, e-pošta

gzmo.msobota@gasilskazveza-ms.si. Društva zagotavljajo požarno varnost in izvajajo usposabljanja na svojih območjih; ob večjih intervencijah med seboj sodelujejo, osrednje društvo pa nudi podporo.

### Vloga lokalnih gasilcev

Poleg gašenja požarov imajo gasilci v Pomurju pomembno vlogo pri tehničnih intervencijah: reševanju ob prometnih nesrečah (tudi na pomurski avtocesti), obvladovanju nesreč z nevarnimi snovmi, poplav, vetrolomov ter iskanju in reševanju na rekah in jezerih. Preventivno delujejo z nadzorom objektov, sodelovanjem z občinsko civilno zaščito ter izobraževanju občanov o požarni varnosti.

### Dodatne informacije

Aktualne novice, intervencije, informacije o vpisu v gasilsko mladino in kontaktne podatke vseh društev so dostopni na spletni strani PGD Murska Sobota (<https://www.gasilci-ms.si/>) in na spletni strani Gasilske zveze MO Murska Sobota (<https://www.gasilskazveza-ms.si>).

## CIVILNA ZAŠČITA

Enote in službe [Civilne zaščite](#) se praviloma organizirajo, kadar nalog zaščite, reševanja in pomoči ni mogoče opravljati s poklicnimi ali prostovoljnimi reševalnimi službami. Sodelovanje v enotah, organih in službah Civilne zaščite je organizirano po načelu državljske dolžnosti. Poleg spodaj izpostavljenih enot, je na ravni države na področju Civilne zaščite organizirana tudi Komisija za popis in oceno poškodovanosti objektov ob naravnih in drugih nesrečah.<sup>21</sup>

Na spletni strani Uprave republike Slovenije za zaščito in reševanje so predstavljeni tudi preventivni napotki ob požaru, potresu in poplavi. Sprehodite se po [Spletni hiši](#) in preverite varnost svojega doma.

## VEČGENERACIJSKI CENTER

Večgeneracijski centri pod imenom večgeneracijski centri+ (VGC+) delujejo od avgusta 2024, ko so začeli z izvajanjem novih projektov, čeprav so na nekaterih lokacijah delovali že od leta 2016. Namen večgeneracijskih centrov je ponuditi raznolike, dostopne in kakovostne preventivne programe, namenjene ranljivim družbenim skupinam, in na ta način prispevati k dvigu kakovosti življenja ranljivih skupin ter preprečevati zdrs v socialno izključenost in revščino.

VGC+ so namenjeni zlasti naslednjim ciljnim skupinam:

- družinam, še zlasti tistim z nizkim socialno-ekonomskim statusom,
- osebam, zlasti otrokom in mladim, ki tvegajo socialno izključenost,
- starejšim, zlasti tistim iz socialno ogroženih okolij,
- osebam, zlasti otrokom in mladim, s posebnimi potrebami,

- migrantskim in begunskim posameznikom in družinam, zlasti otrokom in mladim ter ženskam iz teh družin,
- romskim družinam, zlasti otrokom in mladim ter ženskam iz teh družin,
- enostarševskim družinam,
- invalidom.

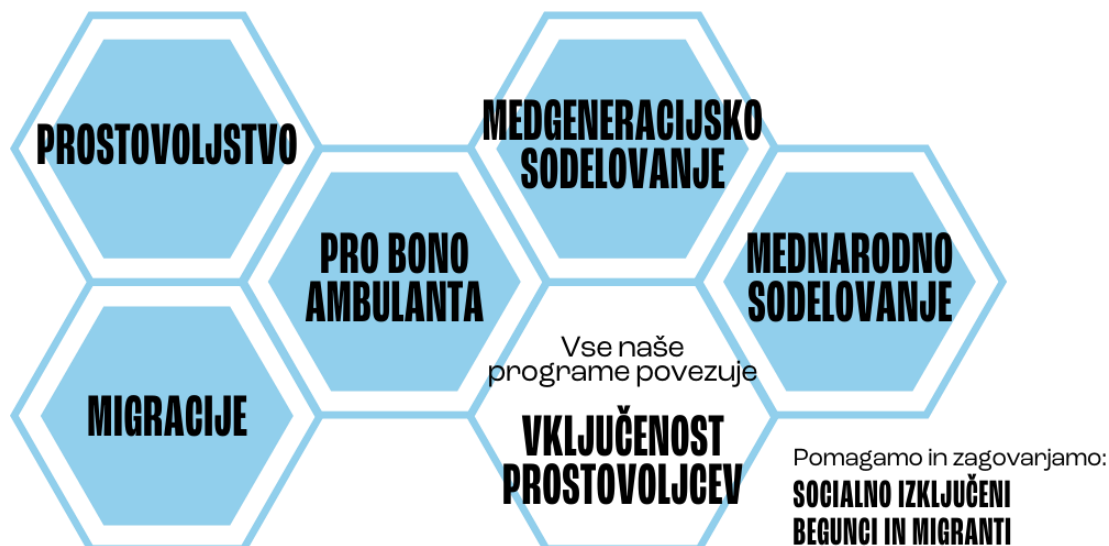
VGC+ ponujajo prostor za druženje in medgeneracijsko povezovanje, informiranje o storitvah in različnih možnostih pomoči za starejše, delavnice za razvijanje novih veščin in znanj (na primer računalniško znanje, ročne spretnosti), predavanja o različnih tematikah (na primer s področja zdravja, upravljanja z denarjem), kulturne in športne dejavnosti, pogovorne skupine za lajšanje težav, svetovanje uporabnikom v stiski.<sup>22</sup>

### Lokalni večgeneracijski center

Večgeneracijski center Pomurja povezuje štiri partnerske organizacije, ki izvajajo dejavnosti na različnih območjih regije. Nosilec projekta je **Hiša Sadeži družbe Murska Sobota**, partnersko pa sodelujejo **Društvo Mozaik**, **Mladinski center Prekije** in **Zavod Vitica**.

Aktivnosti potekajo na štirih osrednjih lokacijah – v Murski Soboti, Ljutomeru, Šalovcih in Gornji Radgoni, občasno pa tudi v Puconcih, Razkrižju, Cankovi, Lendavi ter po potrebi v drugih občinah in na terenu.

Namen projekta je spodbujanje medgeneracijskega in medkulturnega sodelovanja ter ustvarjanje prostora za druženje, izmenjavo izkušenj, prostovoljstvo in vseživljenjsko učenje. Programi prispevajo k višji kakovosti življenja, večji socialni vključenosti in medsebojnemu povezovanju prebivalcev Pomurja.



Vir: <https://www.filantropija.org/osebna-izkaznica/>

Več informacij na: <https://www.filantropija.org/vecgeneracijski-center-pomurja-24-29/>



**PE Slovenske filantropije Murska Sobota**  
**Hiša Sadeži družbe Murska Sobota**  
Ulica Štefana Kovača 20  
9000 Murska Sobota

Vodja hiše: Klara Jerebic  
hisa-ms@filantropija.org,  
klara.jerebic@filantropija.org,  
02 5300 700  
031 748 412

## CENTER ZA DRUŽINE

Centri za družine delujejo preventivno in izvajajo izobraževalne delavnice, pogovore in predavanja za družine, predstavljajo osrednji prostor v lokalnem okolju in so namenjeni druženju oziroma zagotavljanju potreb različnih oblik družin v vseh življenjskih obdobjih. Cilj izvajanja vsebin je otrokom, mladostnicam oziroma mladostnikom (v nadaljnjem besedilu: mladostniki) ponuditi raznovrstne možnosti učenja za njihov celosten razvoj ter pridobivanje ustreznih socialnih veščin in kompetenc za obvladovanje čustev, pozitivne samopodobe ter konstruktivnega reševanja raznovrstnih problemov, njihove starše pa opolnomočiti za pozitivno starševstvo, s pomočjo katerega bodo pomembno vplivali na kakovost družinskega življenja in konstruktivno reševanje medosebnih konfliktov.<sup>23</sup>

### Center za družine Murska Sobota (RIS Dvorec Rakičan)

Program izvaja Raziskovalno-izobraževalno središče Dvorec Rakičan (RIS), Lendavska ulica 28, 9000 Murska Sobota.

Kontakt: Telefon 02 53 51 896, e-pošta [druzina@ris-dr.si](mailto:druzina@ris-dr.si)

Dejavnosti: Center organizira izobraževalne in praktične delavnice o vzgoji, tematske družinske dogodke ter počitniške programe za otroke in mladostnike. Programi so namenjeni družinam v vseh življenjskih obdobjih in se odvijajo v prostorih dvorca Rakičan; vključen je tudi poseben romski kotiček za podporo romskim otrokom.

Podpora in financiranje: RIS Dvorec Rakičan izvaja Center za družine v okviru nacionalnega programa MIRA in ob podpori Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti; program sofinancirajo tudi lokalna skupnost in donatorji.

Povezava: Več o aktivnosti in urniku najdete na spletni strani RIS Dvorec Rakičan ([www.ris-dr.si](http://www.ris-dr.si)).

### Center za družine Perc – Lendava

- Izvajalec: Ljudska univerza Lendava.
- Lokacija: Ulica heroja Mohorja 2, 9220 Lendava.
- Kontakt: Telefon 069 763 258, e-pošta centerzadruzine.lendava@gmail.com

Dejavnosti: Center Perc nudi prostor za druženje in krepitev socialne mreže različnih vrst družin; organizira delavnice, svetovanja ter razvojne aktivnosti za otroke in starše

Več informacij najdete na spletnem naslovu: <https://www.gov.si teme/centri-za-druzine/>

## PUMO – Projektno učenje mlajših odraslih

PUM-O+ je program v katerega se za obdobje do 10 mesecev vključujejo mlajši odrasli v starosti od 15 do 26 let, ki so neuspešno končali ali prekinili šolanje na osnovni, poklicni, strokovni ali gimnazijski ravni. V program se lahko vključijo tudi dijaki, ki so še vključeni v šolanje, a imajo težave in jim preti osip ali pa mlajši udeleženci programa Osnovna šola za odrasle. V programu lahko ob podpori mentorjev in zunanjih sodelavcev pridobijo kompetence, ki jim omogočajo uspešno nadaljevanje in dokončanje šolanja in uspešno približevanje trgu dela. Andragoški center Slovenije s svojimi dejavnostmi strokovno podpira delovanje in razvoj programa v sodelovanju z vsemi deležniki.<sup>24</sup>

Informacije o [PUM-O Plus](#) in [izvajalcih](#) programa so dostopne tudi na spletni strani Zavoda za zaposlovanje

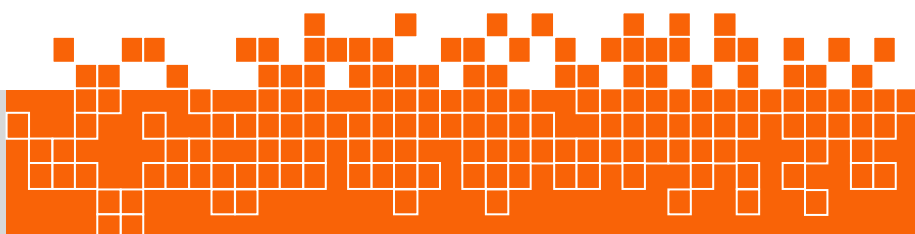
### LJUDSKA UNIVERZA MURSKA SOBOTA

Ljudska univerza Murska Sobota je javni zavod z več kot 60-letno tradicijo izobraževanja odraslih in vseživljenjskega učenja. Kot vodilna izobraževalna ustanova v Pomurju ponuja širok nabor formalnih in neformalnih programov za pridobivanje, nadgrajevanje in izpopolnjevanje znanja. Z dolgoletnimi izkušnjami, strokovnim kadrom in vključevanjem v lokalne, nacionalne ter mednarodne projekte zagotavlja kakovostno, dostopno in sodobno izobraževanje.

Delovanje temelji na vrednotah strokovnosti, etičnosti, kakovosti, multikulturalnosti in osebnem razvoju, s poudarkom na družbeni odgovornosti in podpori posameznikom pri doseganju njihovih ciljev.

Naslov: Lendavska ulica 26, 9000 Murska Sobota  
telefon: 02 530 08 40

E-pošta: [info@lums.si](mailto:info@lums.si)



Spletni naslov: <https://lums.si/predstavitev/>

## DOM ZA STAREJŠE

Domovi za starejše izvajajo storitev institucionalnega varstva, ki obsega vse oblike pomoči v zavodu, v drugi družini ali drugi organizirani obliki, s katerimi se starejšim nadomeščajo ali dopolnjujejo funkcije doma in lastne družine, zlasti pa bivanje, varstvo, organizirana prehrana in zdravstveno varstvo. Izvajajo tudi pomoč posamezniku in družini na domu ter naloge, ki obsegajo priprave okolja, družine in posameznikov na starost.<sup>25</sup>

Na spletni strani [Domovi za starejše](#) je opisan sprejem v dom za starejše, objavljen seznam nastanitvenih mest in seznam domov za starejše.

### JAVNI DOMOVI ZA STAREJŠE V PREKMURJU

**Dom starejših Rakičan** je javni socialno-varstveni zavod z dolgoletno tradicijo, ki nudi celotno oskrbo in podporo starejšim osebam. Ustanova ima skupno **360 namestitvenih mest** in deluje v treh enotah:

- **matična enota Rakičan** (237 mest, od tega 219 stalnih in 18 začasnih),
- **Center za starejše Murska Sobota** (66 mest) ter
- **enota Elizabeta v Svetem Juriju** (58 mest).

Dom deluje na sedanji lokaciji v Rakičanu od leta **1978**, kjer stanovalcem ponuja prijetno okolje v bližini bolnišnice, zdravstvene šole, vrtca in parka, primerne za druženje in rekreacijo. Z rednimi posodobitvami in prenovami zagotavlja sodobne bivalne pogoje, med drugim tudi **poseben oddelek za osebe z demenco**.

S svojim delovanjem Dom starejših Rakičan skrbi za kakovostno bivanje, zdravstveno nego, prehrano, fizioterapijo, delovno terapijo in bogat program družabnih aktivnosti.

**Naslov:** Lendavska ulica 31, 9000 Murska Sobota

**Telefon:** 02 530 30 30

**E-pošta:** [info@dom-rakican.si](mailto:info@dom-rakican.si)

### Center za starejše Murska Sobota

**Center za starejše Murska Sobota** je dislocirana enota **Doma starejših Rakičan**, odprta leta **2010**, s kapaciteto **66 postelj**. Nahaja se na **izjemni lokaciji v središču Murske Sobote**, v bližini javnih storitev in zelenih površin, kar omogoča dobro povezanost z lokalnim okoljem in občutek odprtosti.

Objekt je sodoben in prijetno zasnovan, z majhnimi etažnimi skupnostmi, kar stanovalcem omogoča domačnost in osebne stike. Poleg celodnevnega institucionalnega varstva center nudi tudi **storitev dnevnega varstva v dnevnem centru**, ki vključuje dnevne prostore, knjižnico, prostor za počitek,



sanitarije in zunanjo teraso.

V pritličju se nahajajo **ambulanta, prostori za fizioterapijo in delovno terapijo, jedilnica, kuhinja, recepcija ter služba pomoči na domu**. Vsaka etaža ima svoj kotichek za druženje stanovalcev.

**Naslov:** Ulica Staneta Rozmana 20, 9000 Murska Sobota

**Telefon:** 02 530 30 30

**E-pošta:** [info@dom-rakican.si](mailto:info@dom-rakican.si)

### **Enota Elizabeta Sveti Jurij**

**Enota Elizabeta** deluje od leta **2007** v kraju **Sveti Jurij v občini Rogašovci** in ima kapaciteto **35 postelj**. Ustanovljena je bila v sodelovanju z zasebnikom Slavkom Fickom, danes pa deluje v okviru javno-zasebnega partnerstva, ki ga vodi **Luka Ficko**. Za socialno oskrbo in zdravstveno nego skrbi **matična enota Doma starejših Rakičan**, medtem ko lastnik objekta zagotavlja prehrano, vzdrževanje in pranje perila.

Enota stoji na mirni in razgledni lokaciji s pogledom na goričko pokrajino, kar stanovalcem omogoča prijetno, domače in mirno bivanje. Zaradi manjšega števila stanovalcev ponuja individualen pristop in toplo bivalno okolje.

V enoti bo v tekočem letu začel delovati **dnevni center** ter **skupina za osebe z demenco**, kar bo dodatno prispevalo k kakovosti storitev in vključevanju v lokalno skupnost.

**Naslov:** Sveti Jurij 31, 9262 Rogašovci

**Telefon:** 02 530 30 30 (prek Doma Rakičan)

**E-pošta:** [info@dom-rakican.si](mailto:info@dom-rakican.si)

## **ZASEBNI DOM ZA STAREJŠE**

### **Dom Janka Škrabana**

Dom Janka Škrabana je zasebni dom starejših občanov, ki od leta 2008 deluje s podeljeno koncesijo. Kapaciteta doma je 85 stanovalcev, ki imajo na voljo strokovno zdravstveno nego in celodnevno oskrbo. Dom ne ločuje oseb z demenco v poseben oddelek, temveč jih vključuje v redne dnevne aktivnosti skupaj z ostalimi stanovalci, da ohranjajo občutek povezanosti. Vodstvo in zaposleni poudarjajo individualno obravnavo vsakega varovanca in izpostavljajo, da so z leti izgradili uigran tim, v katerem si medsebojno pomagajo in skrbijo, da se stanovalci počutijo varno in zadovoljno v svojem drugem domu.

### **Dom Janka Škrabana**

**Naslov:** Mladinska ulica 1a, 9231 Beltinci

**E-pošta:** [info@zcm.si](mailto:info@zcm.si)

## Kontaktne številke

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Recepcija (centrala)</b><br/>02 542 31 10</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tajništvo</b><br/>02 542 31 15</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Socialna služba (sprejem v Dom)</b><br/>02 542 31 13</li></ul> |
|--|---|---|

Več informacij najdete na spletnem naslovu:  
<https://www.domjankaskrabana.com/index.php/o-nas>

## POMOČ NA DOMU

Na spletni strani [Pomoč na domu](#) so predstavljene vrste pomoči, izvajalci, sofinanciranje storitev, register zasebnikov in pravnih oseb, ki opravljajo socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu.

Na spletni strani Instituta Republike Slovenije za socialno varstvo je objavljen [zemljevid pomoči na domu po slovenskih občinah](#), s kontakti in cenami. Pomoč družini na domu je oblika socialne oskrbe, namenjena posameznikom, ki živijo v lastnem domu, vendar zaradi starosti, bolezni ali invalidnosti ne zmorejo več samostojno skrbeti zase, njihovi svojci pa jim pomoči ne morejo zagotoviti. Storitve vključuje različne oblike organizirane pomoči in opravil, ki posameznikom omogočajo, da ostanejo v domačem okolju in se izognejo institucionalnemu varstvu. Namenjena je ohranjanju kakovosti življenja, samostojnosti ter duševnega in telesnega počutja upravičencev.

Do pomoči družini na domu so upravičeni:

- starejši od 65 let, ki zaradi starosti ne zmorejo samostojnega življenja,
- osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno ali telesno prizadetih oseb, ki potrebujejo občasno oskrbo,
- druge invalidne osebe, ki imajo priznano pravico do tuje pomoči in nege pri opravljanju osnovnih življenjskih dejavnosti,
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi zdravstvenimi težavami, ki brez pomoči druge osebe ne morejo samostojno živeti,
- hudo bolni otroci ali otroci z večjimi telesnimi oziroma duševnimi ovirami, ki niso vključeni v druge oblike varstva.
- Storitve pomoč družini na domu upravičencem omogoča, da ob podpori strokovnih delavcev ohranijo dostojanstvo, varnost in čim večjo samostojnost v domačem okolju.

### DOM STAREJŠIH RAKIČAN:

Ulica dr. Vrbnjaka 1, Rakičan, 9000 MURSKA SOBOTA

Telefon: 02 532 16 30

Fax: 02 530 42 40

Email: [dom.rakican@siol.net](mailto:dom.rakican@siol.net)



### **VODJA ENOTE ELIZABETA:**

Sveti Jurij 7b, Rogašovci  
Andreja BODANEC, dipl. med. sestra  
Tel: 02 55 88 631  
Email: [andreja.bodanec@dsrakican.si](mailto:andreja.bodanec@dsrakican.si)

### **VODJA ENOTE CENTER ZA STAREJŠE MURSKA SOBOTA**

Gregorčičeva 24b, 9000 Murska sobota  
Bojana MIHORIČ, univ.dipl. socialna delavka  
Tel.: 059 234 951  
Email: [bojana.mihoric@dsrakican.si](mailto:bojana.mihoric@dsrakican.si)

## **DEMENCI PRIJAZNE TOČKE**

Demenci prijazna točka je namenjena osebam z demenco, njihovim svojcem ter vsem drugim v lokalni skupnosti, ki zaradi narave dela prihajajo v stik tudi z osebami z demenco. Na demenci prijazni točki lahko poiščejo informacije ter se seznanijo z načini in postopki komuniciranja ter usmerjanja oseb z demenco, ki se izgubijo ter ne najdejo poti domov.<sup>26</sup>

Na spletni strani [Spominčica](#), kjer so dostopne številne informacije o demenci, podpora svojcem, aktualne informacije, je objavljen tudi zemljevid demenci prijaznih točk v Sloveniji.

### **DEMENCI PRIJAZNE TOČKE V POMURJU:**

**Centralvod Darja Đuran s.p.**, Razkrižje 56/B, 9246 Razkrižje

**Dom Janka Škrabana**, Mladinska ulica 1a, 9231 Beltinci

**Dom starejših Kuzma**, Kuzma 60I, 9263 Kuzma

**Dom starejših Lendava** (Idősebb Polgárok Otthona Lendva), Slomškovo naselje 7, 9220 Lendava

**Dom starejših občanov Gornja Radgona**, Trate 40, 9250 Gornja Radgona

**Dom starejših občanov Ljutomer**, Cesta I. slovenskega tabora 5, 9240 Ljutomer

**Dom starejših Rakičan**, Ulica dr. Vrbnjaka 1, 9000 Murska Sobota

**DOSOR – Dom starejših občanov Radenci**, Prisojna cesta 4a, 9252 Radenci

**Frizerstvo Borko Jelka s.p.**, Razkrižje 25, 9246 Razkrižje

**Lidl Gornja Radgona**, Ljutomerska cesta 16, 9250 Gornja Radgona

**Lidl Lendava**, Kolodvorska ulica 7b, 9220 Lendava



**Lidl Ljutomer**, Kolodvorska ulica 20a, 9240 Ljutomer

**Lidl Murska Sobota (Lendavska)**, Lendavska ulica 60a, 9000 Murska Sobota

**Lidl Murska Sobota (Ulica Štefana Kovača)**, Ulica Štefana Kovača 43, 9000 Murska Sobota

**Market "S" in kava bar "Viola" Boštjan Slavič s.p.**, Šafarsko 45b, 9246 Razkrižje

**Nacionalni inštitut za javno zdravje, OE Murska Sobota**, Arhitekta Novaka 2b, 9000 Murska Sobota

**Novartis Slovenija, PE Lendava**, Trimlini 2D, 9220 Lendava

**Občina Hodoš**, Hodoš 52, 9205 Hodoš – Hodos

**Občina Razkrižje**, Šafarsko 42, 9246 Razkrižje

**Policijska postaja Murska Sobota**, Ulica arhitekta Novaka 11, 9000 Murska Sobota

**UniCredit Banka Slovenija d.d., PE Murska Sobota**, Trg zmage 5, 9000 Murska Sobota

**Uprava RS za javna plačila (UJP), Območna enota Murska Sobota**, Slovenska ulica 2, 9000 Murska Sobota

**Upravna enota Lendava**, Trg ljudske pravice 5, 9220 Lendava

**Zasebna ambulanta družinske medicine dr. Davorin Kolarić**, Šafarsko 24D, 9246 Razkrižje

**Zavod za pomoč družini na domu Vitica** (Gornja Radgona), Partizanska cesta 15, 9250 Gornja Radgona

**Župnija Razkrižje**, Razkrižje 8, 9246 Razkrižje

## PREZPLAČNA PRAVNA POMOČ/SVETOVANJE

Brezplačna pravna pomoč zagotavlja pravico do sodnega varstva socialno ogroženim osebam. Upravičenci lahko zaprosite za celotno ali delno pokritje stroškov pravne pomoči in sodnega postopka.<sup>27</sup>

Informacije o upravičenosti do brezplačne pravne pomoči in vlogi za oddajo so dostopne na spletni strani [Brezplačna pravna pomoč](#).

## Lokalno brezplačno pravno svetovanje

### Odvetniška pisarna Weindorfer

Slomškova 9  
9000 MURSKA SOBOTA

Telefon: + 386 (0)2 534 10 00

E- pošta: [info@odvetnik-weindorfer.si](mailto:info@odvetnik-weindorfer.si)

Vsak ponedeljek od 16.00 do 17.00.

## ZAVETIŠČE ZA BREZDOMCE

Zavetišče za brezdomne osebe v Murski Soboti je edino tovrstno zavetišče v Pomurju. Deluje pod okriljem Društva Mozaik in se nahaja v prenovljeni stavbi na Tomšičevi ulici. Ustanova nudi začasno nastanitev za 25 oseb ter celostno podporo posameznikom, ki so se znašli v stanovanjski in socialni stiski.

Zavetišče zagotavlja bivanje po sodobnih evropskih standardih ter uporabnikom nudi strokovno pomoč pri urejanju življenjskih razmer, socialnih pravic, zdravljenja in ponovnega vključevanja v družbo.

Cilj programa je povrnitev samostojnosti, dostojanstva in socialne vključenosti uporabnikov.

Vključujejo se polnoletni državljani Republike Slovenije, ki so ostali brez doma in potrebujejo pomoč pri ponovni integraciji v družbo.

Zavetišče spodbuja aktivno sodelovanje, učenje življenjskih veščin in vključevanje v delovne ter družbene aktivnosti. Ob podpori strokovnih delavcev uporabniki iščejo poti iz brezdomstva ter oblikujejo realne možnosti za samostojno življenje.

### Nosilec programa: Društvo Mozaik, Murska Sobota

Več informacij: [mozaik-drustvo.si/zavetisce-za-brezdomne](http://mozaik-drustvo.si/zavetisce-za-brezdomne)

Naslov: Tomšičeva ulica 16, 9000 Murska Sobota

Telefon: 02 530 84 72

E-pošta: [info@mozaik-drustvo.si](mailto:info@mozaik-drustvo.si)

## JAVNE SANITARIJE IN PREVIJALNICE

Društvo za kronično vnetno črevesno bolezen od leta 2009 izvaja akcijo Naj javno stranišče. Akcija je namenjena osveščanju javnosti o pomenu in urejenosti stranišč in kot informacija članom ter nečlanom društva, kje v obiskanih občinah in bencinskih črpalkah ob avtocestah v Sloveniji imamo možnost dostopa do stranišča.<sup>28</sup>

Mobilna aplikacija [Najbližji WC](#) ponuja seznam vseh javnih stranišč, informacije o njihovi oceni, delovnem času in vodenje do najbližjega stranišča. Informacije so dostopne tudi na spletni strani [Zemljevid stranišč v Sloveniji](#).

### Lokalne javne sanitarije

Javna stranišča v Murski Soboti so brezplačna in so na centralni tržnici odprta 24 / 7.

#### Brezplačna javna stranišča:

- na mestni tržnici Murska Sobota
- Zdravstveni dom Murska Sobota
- Trgovska središča Maximus MS, BTC Murska Sobota
- Expano, pod stavbo
- Parkirišče ob Motoričnem Parku Expano
- MOL INA, Lipovci
- Petrol, Betinci
- Mol MS, Mala nova
- Petrol MS, Plese
- Mol MS, Lendavska
- Petrol, Martjanci
- Petrol, Rogašovci
- Mol, Šalovci

Za več informacij lahko dostopate na:  
<https://najjavnostranisce.kvcb.si/zemljevid/>

### Lokalne previjalnice

Previjalnice so na voljo v nakupovalnih centrih BTC in Maximus.

## KOTIČKI ZA DOJENJE

Kotiček za dojenje je prostor, kjer lahko mati varno in v miru podoji svojega otroka ali izbrizga mleko.

## RAZVOJNA AGENCIJA

Razvojni center Murska Sobota je osrednja razvojna institucija Pomurja, ki s svojimi nalogami podpira uravnotežen gospodarski, družbeni in kulturni razvoj regije. Ključne dejavnosti centra vključujejo pripravo, spremljanje in vrednotenje Regionalnega razvojnega programa ter strokovno podporo Razvojnemu svetu pomurske regije. Poleg koordiniranja regijskih razvojnih projektov RCMS opravlja naloge regijske razvojne agencije, nudi podporo pri pridobivanju evropskih in drugih razvojnih sredstev ter skrbi za učinkovito projektno vodenje. Z usmerjenim podjetniškim svetovanjem ter spodbujanjem inovacij prispeva k razvoju podjetniškega in inovacijskega okolja v regiji.

Delovanje centra temelji na multidisciplinarnem pristopu, saj zaposluje strokovnjake s področij regionalnega razvoja, projektnega vodenja, strateškega načrtovanja, podjetniškega svetovanja in razvoja programov. Takšna organiziranost omogoča celovito obravnavo razvojnih izzivov ter aktivno sodelovanje z lokalnimi skupnostmi.

Storitve RCMS so namenjene občinam, podjetjem, potencialnim podjetnikom, javnim institucijam, nevladnim organizacijam ter drugim nosilcem razvojnih pobud. Uporabnikom zagotavlja strokovno pomoč pri pripravi in izvajanju projektov, podporo pri prijavih na razpise ter posredovanje pomembnih razvojnih informacij. S koordinacijo razvojnih partnerstev, spodbujanjem digitalnih rešitev in ustvarjanjem novih priložnosti center krepi strateški razvoj Pomurja.

Razvojni center Murska Sobota  
Kardoševa ulica 2  
9000 Murska Sobota Slovenija  
Spletna stran: <https://www.rcms.si>

## KNJIŽNICA

Knjižnično dejavnost opravlja 58 [splošnih knjižnic](#), ki jo izvajajo v več kot tisoč manjših in večjih krajih po Sloveniji. Knjižnice so fizični in virtualni prostori učenja, prireditev, srečevanj, informacijska središča lokalnih skupnosti, prostori druženja, socialnega mreženja ter demokratičnega sooblikovanja družbe. V Sloveniji je razvoj knjižnic usmerjen v inovativnost in proaktivnost, povezovanje v okolju, trajnostni razvoj, posodobitev poslovnega modela in krepitev delovanja mreže knjižnic, v razvoj novih storitev, v pridobivanje znanj, potrebnih kot odgovor na neprestane spremembe v družbi ter v utrjevanje vloge knjižnice kot aktivnega partnerja v družbi.<sup>29</sup>

Splošne knjižnice igrajo pomembno vlogo tudi pri skrbi za zdravje, saj zagotavljajo dostop do informacij, virov in storitev, ki lahko prispevajo k boljšemu zdravju posameznikov in skupnosti. Nekatere knjižnice ponujajo programe in delavnice o zdravju, koticke za zdravje, programe in druge

izobraževalne pristope za spodbujanje [družinske pismenosti](#), projekt [Branju prijazna občina](#) ipd.

## Pokrajinska in študijska knjižnica Murska Sobota

Pokrajinska in študijska knjižnica Murska Sobota opravlja javno knjižnično službo skladno z Zakonom o knjižničarstvu. Njena dejavnost obsega:

- izbor, nabavo, obdelavo, hranjenje in posredovanje knjižničnega gradiva,
- dostop do gradiva in elektronskih publikacij,
- vodenje katalogov in zbirk podatkov,
- posredovanje bibliografskih in informacijskih storitev,
- medknjižnično izposoja,
- usposabljanje uporabnikov in informacijsko opismenjevanje,
- varovanje gradiva kulturne dediščine,
- domoznansko dejavnost,
- izvajanje programov za otroke, mladino, odrasle, starejše in uporabnike s posebnimi potrebami,
- izvedbo kulturnih prireditev,
- naloge osrednje območne knjižnice (strokovna pomoč, koordinacija, domoznanstvo),
- dostop do gradiva na območjih brez krajevnih knjižnic (potujoča knjižnica).

Knjižnica izvaja tudi dopolnilne dejavnosti, kot so izdaja publikacij, razmnoževanje gradiva, prevozi gradiva in pogodbene storitve.

Notranje organizacijske enote

- Uprava
- Oddelek za odrasle
- Medbibliotečna izposoja
- Služba za domoznanstvo
- Služba za hungaristiko
- Mladinski oddelek
- Oddelek za periodiko
- Potujoča knjižnica

- Služba za nabavo in obdelavo gradiva
- Knjižnično-informacijska služba
- Tehnična služba in vzdrževanje

### Knjižnica zagotavlja:

- izposajo knjižničnega in neknjižnega gradiva,
- izposajo na dom in premične zbirke,
- dejavnosti in prireditve za mlade (pravljичne ure, Rastem s knjigo),
- programe in prireditve za odrasle,
- druge kulturne in izobraževalne vsebine.

## OSNOVNI PODATKI

### Pokrajinska in študijska knjižnica Murska Sobota

Zvezna ulica 10, 9000 Murska Sobota

Odgovorna uradna oseba:  
mag. Kludija Šek Škafar, direktorica  
T: 02 530 81 12  
E: kludija.sek@ms.sik.si

Informacije so prosto dostopne v elektronski obliki na [www.ms.sik.si](http://www.ms.sik.si)

Druge oblike kataloga:  
Tiskana verzija je na voljo v tajništvu PIŠK Murska Sobota.

## KOMUNALNO PODJETJE

Komunala Murska Sobota je javno podjetje, ki zagotavlja prebivalcem občine čisto, urejeno in varno bivalno okolje. Ključno poslanstvo podjetja je trajnostno upravljanje komunalne infrastrukture ter izvajanje storitev, ki prispevajo k zdravemu življenjskemu prostoru in urejenosti lokalnega okolja.

### KOMUNALA d.o.o., javno podjetje

Komunala Murska Sobota si prizadeva razvijati kulturo odgovornega ravnanja z okoljem. Cilj podjetja je občanom zagotoviti kakovostne, zanesljive in strokovno izvedene komunalne storitve ter s tem prispevati k urejenemu in zdravemu življenjskemu okolju na območju Mestne občine Murska Sobota.

### Dejavnosti javnega podjetja

- Podjetje izvaja naslednje komunalne in infrastrukturne dejavnosti:
- vzdrževanje javnih prometnih in zelenih površin,
- obnova ter vzdrževanje vodopreskrbovalnih objektov in naprav,
- odvajanje komunalnih in padavinskih voda,
- upravljanje, vzdrževanje in obnova kanalizacijskih sistemov in drugih naprav,
- upravljanje in vzdrževanje stanovanjskega fonda v lasti Mestne občine Murska Sobota,
- oskrba s toplotno energijo,
- plakatiranje ter praznično okraševanje mesta in naselij,
- prevozi blaga v cestnem prometu,
- splošna gradbena dela,
- izvedba vodovodnih in drugih inštalacij,
- tehnično svetovanje na področju komunalne infrastrukture.

#### **OSNOVNI PODATKI:**

##### **Komunala Murska Sobota**

**Naslov:** Kopališka ulica 2, 9000 Murska Sobota

**Ustanovitelj:** Mestna občina Murska Sobota

##### **Kontakt:**

T: +386 (2) 521 37 00

F: +386 (2) 521 37 40

E: info@komunalams.si

#### **ČISTA NARAVA d.o.o., javno komunalno podjetje**

Čista narava d.o.o. opravlja gospodarske javne službe na območju Občine Moravske Toplice. Podjetje zagotavlja nemoteno delovanje komunalnih sistemov ter skrbi za urejeno, varno in zdravo bivalno okolje lokalnih prebivalcev.

##### **Dejavnosti javnega podjetja**

- Podjetje izvaja naslednje gospodarske javne službe:
- odvajanje in čiščenje komunalnih in padavinskih voda,
- letno in zimsko vzdrževanje cestnega omrežja,





- vzdrževanje javne razsvetljave,
- vzdrževanje javnih površin in pokopališč,
- plakatiranje.

## OSNOVNI PODATKI:

### Čista narava d.o.o. – Javno komunalno podjetje

Tešanovci 20

SI-9226 Moravske Toplice

**Telefon:** 02 538 16 10

**Fax:** 02 538 16 13

**GSM:** 041 803 793

**E-pošta:** cista.narava@siol.net

### Delovni čas

- **Ponedeljek, torek, četrtek:** 07:00–15:00
- **Sreda:** 07:00–16:00
- **Petek:** 07:00–14:00

Podrobnejše informacije s kontaktnimi podatki so dostopne tudi na spletni strani: <https://www.cista-narava.net/>

## NEVLADNE ORGANIZACIJE

V Sloveniji deluje več kot 27 tisoč nevladnih organizacij (NVO), ki so dejavne tako rekoč na vseh področjih življenja – od sociale, kulture, športa, zagovorništva, ekologije, zdravja do civilne zaščite in skoraj vseh področij delovanja današnje družbe.

Nevladne organizacije delujejo na mednarodni, nacionalni in regionalni ravni, nepogrešljive so tudi na lokalni ravni. Na teh ravneh uresničujejo oziroma zadovoljujejo interese in potrebe prebivalcev, združujejo, opozarjajo na nepravilnosti ter še na različne druge načine izboljšujejo kakovost življenja v okolju, kjer delujejo. V Sloveniji poznamo tri prevladujoče oblike nevladnih organizacij, in sicer društva, zavode in ustanove.<sup>30</sup>

### Stičišče nevladnih organizacij

#### Lokalna razvojna fundacija za Pomurje (LRF za Pomurje)

Lokalna razvojna fundacija za Pomurje (LRF za Pomurje) je nevladna organizacija, ustanovljena kot ustanova z namenom spodbujanja razvoja filantropije, prostovoljstva ter financiranja javno koristnih nepridobitnih dejavnosti. Njeno delovanje je usmerjeno

v podporo razvoju in krepitvi nevladnih organizacij na območju Pomurja ter v izboljševanje kakovosti življenja v regiji. LRF za Pomurje je vpisana v Vpisnik prostovoljskih organizacij in v svoje dejavnosti sistematično vključuje prostovoljce.

- LRF za Pomurje je bila ustanovljena leta 2006 v okviru programa Dobra družba, ki ga je finančno podprl sklad Trust for Civil Society in Central and Eastern Europe.
- Program **Dobra družba** je bil namenjen izboljšanju statusnih, finančnih in kadrovskih pogojev za delovanje organizacij civilne družbe v Sloveniji, z namenom njihovega učinkovitejšega prispevanja k družbenemu razvoju.
- Program je izvajala Umanotera – Slovenska fundacija za trajnostni razvoj.
- Od leta 2008 LRF za Pomurje deluje kot *Regionalno stičišče nevladnih organizacij Pomurja*, s poudarkom na krepitvi zmogljivosti, povezovanju in razvoju nevladnega sektorja v regiji.

LRF za Pomurje v pomurski regiji deluje kot:

- informacijsko-komunikacijski center za nevladne organizacije,
- povezovalni center med nevladnimi organizacijami in drugimi deležniki,
- podporno-razvojni center,
- zagovorniški center,
- čezsektorski center, ki spodbuja sodelovanje med različnimi sektorji.

Povezava do spletne strani: <https://www.lrf-pomurje.si>

## ŠOLA ZDRAVJA

Društvo Šola zdravja je nevladna organizacija, ki že od leta 2006 združuje posameznike z namenom izvajanja **jutranje vadbe »1000 gibov« na prostem**, s ciljem ohranjanja in izboljševanja zdravja prebivalcev, spodbujanja rednega gibanja ter psihofizične kondicije. Vadba poteka vsak delovni dan ob 7.30 na javnih površinah v različnih krajih po Sloveniji, vodi pa jo usposobljeni kader in prostovoljci. Organizacija spodbuja tudi medsebojno povezanost in socialno vključevanje članov ter prispeva k zdravemu življenjskemu slogu.

### Pomembne informacije

- Društvo je registrirano od leta 2009 s sedežem v Domžalah, deluje pa na več kot 90 občinah s približno 260 skupinami in več kot 5.600 člani (podatki do oktobra 2025).
- Jutranja vadba "1000 gibov" – preprosta, neboleča in dostopna oblika gibanja, primerna za vse starostne skupine.
- Organizacija izvaja tudi druge forme gibanja, izobraževanja za strokovni kader in projekte, ki spodbujajo duševno zdravje ter celostno dobro počutje.
- **Dobrodelnost:** Društvo je uvrščeno na seznam upravičencev do donacij iz dohodnine (1 %), kar omogoča finančno podporo javnosti za neprofitno delovanje.
- **Prostovoljstvo:** Aktivnosti temeljijo na delu usposobljenih prostovoljcev, ki vodijo vadbe in podpirajo delovanje skupnosti.

## Cilji in vpliv

- Spodbujanje **zdravega življenjskega sloga** in vsakodnevnega gibanja.
- Krepitev **fizičnega in duševnega zdravja članov** ter zmanjševanje tveganj za kronične bolezni.
- Povečevanje socialne vključenosti, zlasti starejših in osamljenih oseb.

## Šola zdravja skupina Beltinci

- Športni park Beltinci
- ponedeljek – petek ob 8.00
- Marija: marija.sobocan@gmail.com (031 841 520)

## Šola zdravja skupina Melinci

- Na igrišču pred Kulturnim domom Melinci
- ponedeljek – petek ob 8:00 in ponedeljek ob 17:00
- Marijam: marijakelenc.52@gmail.com (051 374 728)

## Povezava do spletne strani

<https://solazdravja.com/o-nas/>

## DRUŠTVO DIABETIKOV

Društvo diabetikov Murska Sobota je združenje fizičnih oseb, posredno ali neposredno prizadetih s sladkorno boleznijo, ki se ukvarjajo z ugotavljanjem vzrokov obolenja in zdravljenja sladkorne bolezni in njenih posledic, ter vseh drugih, ki so pripravljene delovati po načelih nepridobitnosti in prostovoljnosti pri uresničevanju nalog Društva in udejanjanju njegovega pomena. Društvo je pravna oseba zasebnega prava, ki deluje izključno za uresničevanje humanitarne dejavnosti in za doseganje plemenitih človekoljubnih ciljev v obliki sprejetih programov in začrtanih ciljev.

### Društvo diabetikov Murska Sobota

Tomšičeva 15, 9000 Murska Sobota

E: diabetikims@gmail.com

M: 041 730 080

## Humanitarne organizacije

Humanitarne organizacije delujejo kot splošne dobrodельne organizacije, organizacije za kronične bolnike in organizacije za samopomoč.<sup>31</sup>

V poglavju SEZNAM KONTAKTOV, na strani 73, smo zbrali kontakte organizacij, ki delujejo na našem območju. Informacije o vseh humanitarnih organizacijah v Sloveniji pa so dostopne v [Razvidu humanitarnih organizacij Ministrstva za zdravje](#) in [Razvidu humanitarnih organizacij Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti](#).



## ŠKOFIJSKA KARITAS MURSKA SOBOTA

Gregorčičeva ulica 4 A, 9000 Murska Sobota

### Uradne ure:

ponedeljek – petek; 7.00 – 15.00

telefon: (02) 538 11 50

faks: (02) 538 11 50

e-pošta: [info@ms.karitas.si](mailto:info@ms.karitas.si)

### Humanitarna nakazila:

TRR (Nova KBM): SI56 0488 1000 3294 736

Davčna številka: 36726834

## OBČINA MURSKA SOBOTA

Mestna občina Murska Sobota je samoupravna lokalna skupnost, ki v skladu z zakonodajo samostojno izvaja lokalne zadeve javnega pomena ter skrbi za dobrobit svojih občanov na številnih področjih. Kot ustanoviteljica Zdravstvenega doma Murska Sobota zagotavlja pogoje za primarno zdravstveno varstvo ter sofinancira Splošno bolnišnico Murska Sobota in druge programe zdravstvene dejavnosti. Občina preko proračunskih sredstev omogoča delovanje patronažne službe, nujne medicinske pomoči, programov javnega zdravja (Svit, Dora, Zora) in izvaja ukrepe za izboljšanje dostopnosti do zdravstvenih storitev.

### Podpora ranljivim skupinam in socialna politika

Občina pomaga socialno ogroženim, invalidnim in starejšim občanom z enkratnimi denarnimi pomočmi za osnovne življenjske potrebščine, sofinanciranjem bivanja v domovih za starejše in stanovanjskih skupinah za osebe s težavami v duševnem zdravju ter z zagotavljanjem pomoči družini na domu. Financira tudi programe varovanja na daljavo, subvencionira vrtce in najemnine ter nudi pomoči ob rojstvu otroka. S sofinanciranjem humanitarnih in nevladnih organizacij ter preventivnih programov Centra za socialno delo Pomurje občina krepi socialno varnost v skupnosti.

### Lokalne pobude za zdravje

Mestna občina Murska Sobota aktivno podpira programe za krepitev zdravja, ki jih izvajajo Zdravstveni dom, Splošna bolnišnica in nevladne organizacije. Primer je **Program ozaveščanja in opolnomočenja o srčnem popuščanju**, ki ga izvajata Center za zdravje in razvoj Murska Sobota in Splošna bolnišnica Murska Sobota; program sofinancira Ministrstvo za zdravje, podpira pa ga

Mestna občina Murska Sobota. Cilj programa je izboljšati znanje in samooskrbo bolnikov s srčnim popuščanjem ter ozaveščati širšo javnost o zdravem življenjskem slogu. Center za zdravje in razvoj (CZR) sodeluje tudi v mednarodnih projektih Erasmus+ in pripravlja delavnice, predavanja ter druge aktivnosti za izboljšanje zdravja prebivalcev.

Občina podpira in koordinira tudi druge pobude, kot so projekt **Zdravo mesto** (slovenska mreža zdravih mest pod okriljem NIJZ), lokalne akcijske skupine (LAS Goričko, LAS Pri dobrih ljudeh), programe za spodbujanje zdrave prehrane in gibanja ter projekte za izboljšanje duševnega zdravja. S tem se povezuje z NIJZ, nevladnimi organizacijami, šolami in športnimi društvi.

### **Zavod za kulturo, turizem in šport Murska Sobota**

Zavod za kulturo, turizem in šport Murska Sobota (v nadaljevanju: ZKTŠ) je javni zavod, ki ga je za namen vzpodbujanja razvoja na teh treh področjih ustanovila Mestna občina Murska Sobota.

Zavod za kulturo, turizem in šport Murska Sobota

Naslov: Ulica Štefana Kovača 30, 9000 Murska Sobota

Telefon: 02 521 43 80

E-pošta: [info@zkts-ms.si](mailto:info@zkts-ms.si)

Spletna stran: [www.zkts-ms.si](http://www.zkts-ms.si)

Delovno področje: kultura, turizem, šport

### **Športna zveza Murska Sobota**

Športna zveza Murska Sobota (1991) je naslednica Zveze telesnokulturnih organizacij občine Murska Sobota in nekdanje Občinske zveze za telesno kulturo Murska Sobota.

Osnovni nameni:

- spodbuja združevanje športnih klubov, društev in zvez po načelu svobodnega združevanja in samostojne opredelitve vsakega kluba, društva in zveze
- spodbuja dogovarjanje o vseh za šport pomembnih vprašanjih med športnimi klubi, društvi in zvezami in deluje po načelu enakopravnosti vseh članov zveze,
- usklajuje delo športnih klubov, društev in zvez, združenih v zvezo in opravlja skupne naloge na tem področju,
- skrbi za uveljavljanje strokovnega dela v organih zveze in športnih organizacije,
- pospešuje in razvoja množičnost v športu, zlasti na področju športa mladine in športne rekreacije,



- skrbi za popularizacijo športa med občani, predvsem med mladino,
- skrbi za kvaliteto delovanja društev, klubov in zvez.

Vsa lokalna športna društva in klube lahko najdete na spletni povezavi:  
<https://www.sz-ms.si/klubi>

Športna zveza Murska Sobota

Mladinska 3

9000 Murska Sobota

T: 02 530 8050

F: 02 530 8052

E: [info@sz-ms.si](mailto:info@sz-ms.si)

### Stik in dodatne informacije

Uradna spletna stran Mestne občine Murska Sobota (<https://www.murska-sobota.si>) nudi informacije o zdravstvenih in socialnih programih, javnih razpisih, proračunskih podporah in kontaktnih točkah za občane. Za vprašanja s področja zdravja in socialnega varstva so v občinski upravi pristojne službe za družbene dejavnosti. Občani lahko na spletni strani zasledijo tudi novice o preventivnih akcijah, dogodkih v okviru projekta Zdravo mesto ter projektih Centra za zdravje in razvoj Murska Sobota.



## SEZNAM KONTAKTOV

## POMEMBNE TELEFONSKE ŠTEVILKE IN KONTAKTI

Naziv	Telefonska številka	Drugi kontakti in informacije
REGIONALNI CENTER ZA OBVEŠČANJE, NUJNA MEDICINSKA POMOČ, REŠEVALCI, GASILCI, VETERINARSKA POMOČ	112	
POLICIJA	113	<a href="https://www.policija.si/">https://www.policija.si/</a>
POLICIJA – PRIJAVA STORILCEV KAZNIVIH DEJANJ, ANONIMNI TELEFON	080 12 00	
TOM - TELEFONSKA POMOČ ZA OTROKE IN MLADOSTNIKE V STISKI	116 111	Vsak dan med 12. in 20. uro. Klic je brezplačen. <a href="https://www.e-tom.si/">https://www.e-tom.si/</a>
KLIC V DUŠEVNI STISKI	01 520 99 00	vsak dan med 19. in 7. uro zjutraj.
ZAUPNA TELEFONA SAMARIJAN IN SOPOTNIK	116 123	24 ur/na dan, vsak dan. Klic je brezplačen.
DRUŠTVO SOS TELEFON ZA ŽENSKO IN OTROKE ŽRTVE NASILJA	080 11 55	vsak dan, 24 ur na dan.
TO SEM JAZ		<a href="https://www.tosemjaz.net/">https://www.tosemjaz.net/</a>
PROSTOFER – BREZPLAČNI PREVOZI ZA STAREJŠE	080 10 10	<a href="https://prostofer.si/seznam-obcin/">https://prostofer.si/seznam-obcin/</a>
AVTOBUSNA POSTAJA MURSKA SOBOTA - inf. voznih redih	090 13 44 00	<a href="https://www.apms.si/voznired">https://www.apms.si/voznired</a>
AVTOBUSNA POSTAJA LJUBLJANA - INFORMACIJE	1991	Klic je plačljiv.
SLOVENSKE ŽELEZNICE – INFORMACIJE	080 81 11	<a href="https://potniski.sz.si/dobro-je-vedeti/potniske-informacije/">https://potniski.sz.si/dobro-je-vedeti/potniske-informacije/</a>
AMZS – POMOČ NA CESTI	1987	
RAZMERE NA CESTAH	1970	<a href="https://www.promet.si/sl">https://www.promet.si/sl</a>
ELEKTRO DEŽURNA SLUŽBA	080 21 05	

Naziv	Telefonska številka	Drugi kontakti in informacije
<b>VODOVOD DEŽURNA SLUŽBA</b>		<a href="https://vodovod-b.si/kontakt">https://vodovod-b.si/kontakt</a>
	<p><b>Občina</b>    <b>Pristojni izvajalec</b></p> <p><b>Komuna</b> <b>Beltinci</b> <b>d.o.o.</b> Mladinska ulica 2, 9231 Beltinci</p> <p>Cankova, Gornji Petrovci, Hodoš, Murska Sobota, Rogašovci, Tišina</p> <p><b>Komunala</b> <b>d.o.o.</b> Kopališka ulica 2, 9000 Murska Sobota</p> <p><b>Püngrad</b> <b>d.o.o.</b> Bodonci 127a, 9265 Bodonci</p> <p><b>Čista narava</b> <b>d.o.o.</b> Tešanovci 20, 9226 Moravske Toplice</p>	<p><b>Vsak delavnik (pon-pet: 7:15-15:00)</b></p> <p><b>Izven delovnega časa</b></p> <p><b>02-541-30-00</b>    051-263-300</p> <p><b>02-521-37-00</b>    02-521-37-00</p> <p><b>041-613-131</b>    041-613-131</p> <p><b>041-803-793</b>    02-521-37-00</p>
<b>KOMUNALA DEŽURNA SLUŽBA</b>	031 870 888	
<b>POGREBNA SLUŽBA Komunala</b>	031-870-888.	
<b>TURISTIČNE INFORMACIJE MS</b>	(02) 534 11 30	
<b>INFORMACIJE O TELEFONSKIH NAROČNIKI V SLOVENIJI</b>	1188	Klic je plačljiv
<b>OBČINA Murska Sobota</b> Kardoševa ulica 2, 9000 Murska Sobota	(02) 525 16 77	
<b>UPRAVNA ENOTA Murska Sobota</b> Kardoševa ulica 2, 9000 Murska Sobota	(02) 513 11 11	
<b>Pokrajinska in študijska knjižnica Murska Sobota</b>	02 530 81 12	<a href="http://www.ms.sik.si">www.ms.sik.si</a>

## IjuRAVSTVENA OSKRBA

Naziv	Telefonska številka	Drugi kontakti in informacije
Zdravstveni dom Murska Sobota	(02) 534 13 00	zdravstveni.dom@zd-ms.si
Ambulante splošne medicine	(02) 553 10 08	
Center za krepitev zdravja (CKZ) ZD MURSKA SOBOTA	030 641 514	ckz@zd-ms.si
CKZ ENOTA CANKOVA	02 540 90 23, 041 644 908	ckz@zd-ms.si
CKZ ENOTA GORNJI PETROVCI	030 641 514	ckz@zd-ms.si
Dispanzer za ženske ZD MS	(02) 534 13 34	
Dispanzer za otroke, mladostnike in šolsko mladino ZD MS	(02) 534 13 40	
Dispanzer medicine dela, prometa in športa ZD MS	(02) 534 13 69	
Dispanzer za pljučne bolezni ZD MS	(02) 534 13 53	
Patronažna in babiška služba ZD MS	(02) 534 13 24	
Psihiatrični dispanzer ZD MS	(02) 534 13 47	
Dermatovenerološka ambulanta ZD MS	(02) 620 84 23	
Zobozdravstvene ambulante ZD MS	(02) 620 84 01	
Zobotehnični laboratorij	(02) 534 13 09	
Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov ZD MS	(02) 534 13 37	cdzom@zd-ms.si
Center za duševno zdravje odraslih ZD MS	(02) 620 84 16	cdzo@zd-ms.si
SPLOŠNA BOLNIŠNICA MURSKA SOBOTA	02/512 31 00 02 512 36 91	info@sb-ms.si
Dom starejših Rakičan	02 532 16 30	dom.rakican@siol.net
Dom starejših ENOTA ELIZABETA	02 55 88 631	
Center za starejše MS	059 234 951	

## LEKARNE

Naziv	Telefonska številka	Drugi kontakti in informacije
<b>Lekarna Murska Sobota</b>	02 51 24 418.	sobota@pomurskelekarne.si
<b>Lekarna v Šavel centru</b>	02 51 24 460	savel_center@pomurskelekarne.si
<b>Lekarna BTC</b>	02 512 44 90	btc@pomurskelekarne.si
<b>Lekarna Maximus</b>	02 51 24 480	maximus@pomurskelekarne.si
<b>Lekarna Pri gradu</b>	(02) 51 24 450	pri_gradu@pomurske-lekarne.si
<b>Lekarna Beltinci</b>	02 541 38 50	
<b>Lekarna Črenšovci</b>	02 577 27 70	
<b>Lekarna Gornja Radgona</b>	02 564 25 60	
<b>Lekarna Lendava</b>	02 577 27 60	
<b>Lekarniška podružnica Dobrovnik</b>	02 577 27 90	
<b>Lekarniška podružnica Turnišče</b>	02 577 27 80	
<b>Lekarna Ljutomer</b>	02 585 16 60	
<b>Lekarna Puconci</b>	02 512 44 70	
<b>Lekarna Sv. Jurij ob Ščavnici</b>	02 564 25 70	
<b>Lekarna pri ZD Lendava</b>	02 577 27 65	
<b>Lekarna Martjanci d.o.o.</b> Martjanci 29A, 9221 Martjanci	02 538 14 30	
<b>Lekarna Moravske Toplice d.o.o.</b> Kranjčeva ulica 14a, 9226 Moravske Toplice	02 538 11 65	e-pošta info@lekarna-mt.si
<b>Lekarna Gornji Petrovci</b> Gornji Petrovci 33A, 9203 Petrovci	02 556 90 70	
<b>Lekarna Grad</b> Grad 172a, 9264 Grad	02 558 83 60	lekarna.grad@siol.net

## SOCIALNO EKONOMSKA PODPORA IN POMOČ

Naziv	Telefonska številka	Drugi kontakti in informacije
<b>CSD Enota Murska Sobota</b>	02 535 1140	gpcsd.mursk@gov.si
<b>Enota CSD Gornja Radgona</b>	02 564 931	gpcsd.gornj@gov.si

Naziv	Telefonska številka	Drugi kontakti in informacije
<b>Enota CSD Lendava</b>	02 578 9840	gpcsd.lenda@gov.si
<b>Enota Ljutomer</b>	02 585 8660	gpcsd.ljuto@gov.si
<b>Krizni center za mlade Murska Sobota</b>	02 534 85 82	kcm.csdpomur@gov.si
<b>Varna hiša Pomurje</b>	02 584 83 90, 031 442 200	vh.pomurja@gmail.com
<b>Dolgotrajna oskrba – CSD 02 58 58 549</b>	02 58 58 549	
<b>Zavetišče za brezdomne osebe v Murski Soboti</b>	02 530 84 72	info@mozaik-drustvo.si

## VZGOJNO IZOBRAŽEVALNE USTANOVE

Naziv	Telefonska številka	Drugi kontakti in informacije
<b>VRTCI</b>		
<b>Vrtec Murska Sobota</b> Talanyijeva ul. 6, 9000 Murska Sobota	02 530 12 34	
<b>Vrtec Lavra</b> Gregorčičeva 4, 9000 Murska Sobota		
<b>OSNOVNE ŠOLE IN GLASBENO ŠOLSTVO</b>		
<b>OŠ I Murska Sobota</b> Štefan Kovača 32, 9000 Murska Sobota	02 537 14 60	info@osenams.si
<b>OŠ II Murska Sobota</b> Cankarjeva 91, 9000 Murska Sobota	+386 02 530 84 20	sola@os2ms.si
<b>OŠ III Murska Sobota</b> Trstenjakova 73, 9000 Murska Sobota	02 522 34 40	info@os3ms.si
<b>OŠ IV Murska Sobota</b> Trstenjakova 71, 9000 Murska Sobota	(02) 522 30 80	o4ms@guest.arnes.si
<b>OŠ Bakovci</b> Poljska 2, Bakovci, 9000 Murska Sobota	02 543 90 30	info@osbakovci.si
<b>Glasbena šola Murska Sobota</b> Cvetkova ulica 2c, 9000 Murska Sobota	02 536 17 80	info@gsms.si
<b>SREDNJE ŠOLE</b>		

Naziv	Telefonska številka	Drugi kontakti in informacije
<b>Biotehniška šola Rakičan, Lendavska 3, Rakičan, 9000 Murska Sobot</b>	02 530 37 50 051 608 300	bsrakican@guest.arnes.si
<b>Ekonomška šola Murska Sobota, Noršinska ulica 13, 9000 Murska Sobota</b>	02 521 3 400	info@ekonomska-ms.si
<b>Srednja poklicna in tehniška šola Murska Sobota, Šolsko naselje 12, 9000 Murska Sobota</b>		
<b>Gimnazija Murska Sobota, Šolsko naselje 12, 9000 Murska Sobota</b>	02 538 12 60 051 610 585	info@gim-ms.si
<b>Srednja zdravstvena šola Murska Sobota, Ul. Dr. Vrbnjaka 2 Rakičan, 9000 Murska Sobota</b>	02 521 14 50	ravnatelj@s-szs.ms.mss.edus.si

#### Višješolsko izobraževanje

<b>Višja strokovna šola</b> Noršinska ulica 13, 9000 Murska Sobota	(02) 521 34 51	info@vis-ms.si
---	----------------	----------------

#### DRUGI IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI

<b>Ljudska univerza Murska Sobota</b> Slomškova ulica 33, 9000 Murska Sobota	02 530 08 40	
<b>CŠOD Murska Sobota</b> Tomšičeva ulica 15, 9000 Murska Sobota	02 535 11 40	gpcsd.mursk@gov.si
<b>Raziskovalno izobraževalno središče Rakičan</b> Lendavska ulica 28, Rakičan, 9000 Murska Sobota	02) 535 18 96	info@ris-dr.si

## OBČINE

Naziv	Telefonska številka	Drugi kontakti in informacije
<b>MESTNA OBČINA MURSKA SOBOTA</b> Kardoševa, 9000 Murska Sobota	(02) 525 16 66	mestna.obcina@murska-sobota.si
<b>OBČINA BELTINCI</b> Mladinska ul. 2, 9231 Beltinci	(02) 541 35 35	obcina@beltinci.si
<b>OBČINA CANKOVA</b> Cankova 25, 9261 Cankova	(02) 540 93 70	tajnistvo@obcina-cankova.si
<b>OBČINA GORNJI PETROVCI</b> Gornji Petrovci 31/d, 9203 Gornji Petrovci	(02) 556 90 00	obcinagp@gornji-petrovci.si
<b>OBČINA GRAD</b>	(02) 551 88 80	tajnistvo@obcina-grad.si

Naziv	Telefonska številka	Drugi kontakti in informacije
Grad 172, 9264 Grad		
<b>OBČINA HODOŠ</b> Hodoš 52, 9205 Hodoš	(02) 559 80 21	obcina-hodos-kozseg@siol.net
<b>OBČINA KUZMA</b> Kuzma 60c, 9263 Kuzma	(02) 555 80 16	obcina.kuzma@moj.net
<b>OBČINA MORAVSKE TOPLICE</b> Kranjčeva ul. 3, 9226 Moravske Toplice	802) 538 15 00	obcina@moravske-toplice.si
<b>OBČINA PUCONCI</b> Puconci 80, 9201 Puconci	(02) 545 91 00	obcina.puconci@puconci.si
<b>OBČINA ROGAŠOVCI</b> Sveti Jurij 13, 9262 Rogašovci	(02) 558 88 10	obcina.rogasovci@siol.net
<b>OBČINA ŠALOVCI</b> Šalovci 162, 9204 Šalovci	802) 559 80 50	info@salovci.si
<b>OBČINA TIŠINA</b> Tišina 4, 9251 Tišina	(02) 539 17 10	obcina@tisina.si

## NEVLADNE ORGANIZACIJE

Naziv	Telefonska številka	Drugi kontakti in informacije
<b>DRUŠTVA</b>		
<b>Društvo koronarnih bolnikov Pomurja</b>	031 312 164 (Anton Stropnik)	<a href="mailto:dkbpomurje@gmail.com">dkbpomurje@gmail.com</a>
<b>DRUŠTVO UPOKOJENCEV MURSKA SOBOTA</b>	02/534 10 16	dumsobota@volja.net
<b>Društvo upokojencev Bakovci</b> Partizanska 38, Bakovci	<b>02/543-15-30</b>	
<b>Društvo upokojencev Černelavci</b> Zadružna ulica 5, Černelavci	<b>041 761 473</b>	
<b>Društvo upokojencev Krog Satahovci</b> Trubarjeva ulica 25, Krog.	051 378 147	
<b>Pomurska pokrajinska zveza upokojencev,</b> Kocljeva 4, 9000 Murska Sobota	<b>041 417 797</b>	
<b>Pomurska pokrajinska zveza upokojencev,</b> Kocljeva 4, 9000 Murska Sobota	<b>041 417 797</b>	
<b>Medobčinsko društvo gluhih in naglušnih,</b> Staneta Rozmana 11 a, 9000 Murska Sobota	02/521-11-51.	

Naziv	Telefonska številka	Drugi kontakti in informacije
<b>Medobčinsko društvo invalidov Murska Sobota</b> , Kocljeva 4, 9000 Murska Sobota	02/532-11-57	
<b>Medobčinsko društvo slepih in slabovidnih</b> , Arhitekta Novaka 4, 9000 Murska Sobota	02/521-10-42	
<b>Območno društvo vojnih invalidov Pomurja</b> , Kardoševa 2, 9000 Murska Sobota	02/521-12-53	
<b>Šola zdravja skupina BELTINCI</b> , Športni park Beltinci	031 841 520	marija.sobocan@gmail.com
<b>Šola zdravja skupina Melinci</b> , Na igrišču pred Kulturnim domom Melinci	+38651374728	
<b>Društvo diabetikov Murska Sobota</b>	041 730 080	diabetikims@gmail.com
<b>DRUGE NEVLADNE ORGANIZACIJE</b>		
<b>Škofijska karitas Murska Sobota</b> , Gregorčičeva ulica 4A, Murska Sobota	031 538 028	info@ms.karitas.si
<b>RDEČI KRIŽ SLOVENIJE - OBMOČNO ZDRUŽENJE MURSKA SOBOTA</b> , Ulica Staneta Rozmana 3, 9000 Murska Sobota	02/521-12-74	murska-sobota.ozrk@ozrks.si
<b>EVANGELIČANSKA HUMANITARNA ORGANIZACIJA - PODPORNICA</b> , Slovenska ulica 17, 9000 Murska Sobota	041 705 003	eho@telemach.net
<b>Zavod NAPREJ</b> , Obrtna ulica 34, 9000 Murska Sobota,	0591 23 001,	tajnistvo@zavodnaprej.si
<b>Združenje borcev za vrednote NOB</b> , Kardoševa ulica 2, 9000 Murska Sobota, telefon	031 548 760	
<b>Združenje multiple skleroze Slovenije, Enota Murska Sobota</b> , Arhitekta Novaka 2 b, 9000 Murska Sobota	02/532-17-79	
<b>DNEVNI CENTRI</b>		
<b>STANOVANJSKA SKUPINA OZARA MURSKA SOBOTA</b> , Ciril Metodova ul. 9, 9000 Murska Sobota	(02) 53 91 142	www.ozara.org alenska.tuskei@ozara.org
<b>SOCIALNO – VARSTVENI ZAVODI VARSTVENO DELOVNI CENTER MURSKA</b>	(02) 522 36 44	enota.vdcms@siol.net

Naziv	Telefonska številka	Drugi kontakti in informacije
<b>SOBOTA</b>		
Trstenjakova ul. 69, 9000 Murska Sobota		
<b>OZARA - dnevni center Murska Sobota,</b> Zelena ulica 17, <b>9000</b> Murska Sobota	02/539 11 42	
<b>OZARA Murska Sobota, stanovanjska skupina</b> Slovenska 44, 9000 Murska Sobota	<b>02 620 06 42</b>	
<b>ZAPOSLOTVENA REHABILITACIJA</b>		
<b>CENTER NAPREJ PE Murska Sobota</b> Obrtna ul. 34, 9000 Murska Sobota	(05) 994 77 14	maja.ceh@center-naprej.si
<b>UNIVERZITETNI REHABILITACIJSKI INŠTITUT RS - SOČA</b> Lendavska ul. 1, 9000 Murska Sobota	(02) 521 38 40	mira.nemec@ir-rs.si
<b>ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC</b>		
<b>MARTIN RAJ</b> Arhitekta Novaka 2b, 9000 Murska Sobota	(02) 534 15 50	martin.raj@nijz.si

## VIRI

1. Kartica zdravstvenega zavarovanja. [https://api.zzzs.si/zzzs/info/egradiva.nsf/0/c5fe61b06ff96e44c125718600540c28/\\$FILE/Zlo%C5%BEenka%20Kartica%20zdravstvenega%20zavarovanja%20januar%202024.pdf](https://api.zzzs.si/zzzs/info/egradiva.nsf/0/c5fe61b06ff96e44c125718600540c28/$FILE/Zlo%C5%BEenka%20Kartica%20zdravstvenega%20zavarovanja%20januar%202024.pdf). Objavljeno 2024. Dostopno 11. marec 2025.
2. eZdravje. <https://ezdrav.si/ezdravje/#koristi>. Objavljeno 2020. Dostopno 11. marec 2025.
3. Pravno-informacijski sistem Republike Slovenije. <https://pisrs.si/pregledPredpisa?id=ZAKO4281>. Objavljeno 2025. Dostopno 11. marec 2025.
4. Ministrstvo za zdravje. Pacientove pravice. <https://www.gov.si teme/pacientove-pravice/>. Objavljeno 2025. Dostopno 11. marec 2025.
5. Informacijski pooblaščenec. <https://www.ip-rs.si/o-poobla%C5%A1%C4%8Dencu/pristojnosti/>. Objavljeno 2025. Dostopno 11. marec 2025.
6. Mira, nacionalni program duševnega zdravja. <https://www.zadusevnozdravje.si/>. Objavljeno 2020. Dostopno 11. marec 2025.
7. Obvladajmo sladkorno. <https://www.obvladajmosladkorno.si/drzavni-program/dposb-2020-2030/>. Objavljeno 2023. Dostopno 11. marec 2025.
8. Ministrstvo za zdravje. Državni program za obvladovanje raka 2022-2026. <https://www.dpor.si/wp-content/uploads/2021/12/Drzavni-program-obvladovanja-raka-2022-2026.pdf>. Dostopno 11. marec 2025.
9. <https://www.zadusevnozdravje.si/kam-po-pomoc/centri-za-dusevno-zdravje/otroci-in-mladostniki/>
10. Mira, nacionalni program duševnega zdravja. <https://www.zadusevnozdravje.si/kam-po-pomoc/centri-za-dusevno-zdravje/odrasli/>. Objavljeno 2020. Dostopno 11. marec 2025.
11. Lekarniška zbornica Slovenije. <https://www.lzs.si/mreza-lekarn/>. Dostopno 11. marec 2025.
12. Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije. <https://www.zzzs.si/o-zzzs/>. Objavljeno 2025. Dostopno 11. marec 2025.
13. Nacionalni inštitut za javno zdravje RS. <https://nijz.si/>. Objavljeno 2022. Dostopno 11. marec 2025.
14. Nacionalni laboratorij za zdravje, okolje in hrano. <https://www.nlzoh.si/o-nas/>. Objavljeno 2020. Dostopno 11. marec 2025.
15. Ministrstvo za zdravje. Zdravstveni inšpektorat. <https://www.gov.si/drzavni-organi/organi-v-sestavi/zdravstveni-inspektorat/o-inspektoratu/>. Objavljeno 2025. Dostopno 11. marec 2025.
16. Ministrstvo za zdravje. Območna enota Zdravstvenega inšpektorata Koper. <https://www.gov.si/drzavni-organi/organi-v-sestavi/zdravstveni-inspektorat/o-inspektoratu/obmocna-enota-koper/>. Objavljeno 2025. Dostopno 11. marec 2025.
17. Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Centri za socialno delo. <https://www.gov.si teme/centri-za-socialno-delo/>. Objavljeno 2025. Dostopno 11. marec 2025.
18. Zavod RS za zaposlovanje. <https://www.ess.gov.si/o-zrsz/>. Objavljeno 2025. Dostopno 11. marec 2025.
19. Policija. <https://www.policija.si/o-slovenski-policiji/naloge-pooblastila-in-poslanstvo>. Objavljeno 2023. Dostopno 11. marec 2025.

20. Uprava RS za zaščito in reševanje. <https://www.sos112.si/delovna-podro%C4%8Dja/varstvo-pred-po%C5%BEarom/gasilstvo>. Objavljeno 2022. Dostopno 11. marec 2025.
21. Uprava RS za zaščito in reševanje. <https://www.sos112.si/delovna-podro%C4%8Dja/sile-za-za%C5%A1%C4%8Dito-in-re%C5%A1evanje/civilna-za%C5%A1%C4%8Dita>. Objavljeno 2022. Dostopno 11. marec 2025.
22. Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Večgeneracijski centri. <https://www.gov.si teme/vecgeneracijski-centri/>. Objavljeno 2025. Dostopno 11. marec 2025.
23. Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Centri za družine. <https://www.gov.si teme/centri-za-druzine/>. Objavljeno 2025. Dostopno 11. marec 2025.
24. Andragoški center Slovenije. <https://www.acs.si/projekti/domaci/projektno-ucenje-mlajsih-odraslih/>. Objavljeno 2025. Dostopno 11. marec 2025.
25. Ministrstvo za solidarno prihodnost. Domovi za starejše. <https://www.gov.si teme/domovi-za-starejse/>. Objavljeno 2025. Dostopno 11. marec 2025.
26. Slovensko združenje za pomoč pri demenci. Spominčica. <https://www.spomincica.si/demenci-prijazne-tocke>. Objavljeno 2025. Dostopno 11. marec 2025.
27. eUprava. <https://e-uprava.gov.si/si/podrocja/drzava-druzba/pravna-pomoc/brezplacna-pravna-pomoc.html>. Objavljeno 2021. Dostopno 11. marec 2025.
28. Naj javno stranišče. <https://najjavnostranisce.kvcb.si/>. Objavljeno 2020. Dostopno 11. marec 2025.
29. Knjižnice. <https://www.knjiznice.si/>. Objavljeno 2025. Dostopno 11. marec 2025.
30. Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Nevladne organizacije. <https://www.gov.si teme/nevladne-organizacije/>. Objavljeno 2025. Dostopno 11. marec 2025.
31. Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Humanitarne organizacije. <https://www.gov.si teme/humanitarne-organizacije/>. Objavljeno 2025. Dostopno 11. marec 2025.